

고객과 지역에 최상의 가치를 제공하는 지방공기업

2018년도 사업계획

2017. 12.



안동시시설관리공단
Andong City
Facilities Management Corporation

목 차

제1장 일반현황

1. 설립목적	5
2. 설립근거	5
3. 자 본 금	5
4. 주요사업	5
5. 연 혁	6
6. 조직인력	7
7. 예산현황	8
8. 주요사업현황	9

제2장 2017년도 주요 경영성과

1. 경영평가 결과	15
2. 사업분야별 성과	16
3. 핵심전략별 주요성과	19
4. 2017년도 경영총평	27

제3장 2018년도 경영여건 및 전략목표

1. 2018년도 경영여건	39
2. 2018년도 4대 전략목표	39
3. 2018년도 도전목표	40

제4장 2018년도 경영계획

1. 비전·미션 및 공단의 미래상, 경영전략	45
2. 부서별 경영계획	47
3. 사업별 업무계획	105

제1장

일 반 현 황

-
1. 설 립 목 적
 2. 설 립 근 거
 3. 자 본 금
 4. 주 요 사 업
 5. 연 혁
 6. 조 직 인 력
 7. 예 산 현 황
 8. 주요사업현황
-

제1장 일반현황

1. 설립목적

- 안동시에서 지정하는 공공시설을 효율적으로 관리·운영함으로 시민의 편의와 복리증진에 기여함을 목적으로 한다.

2. 설립근거

- 지방공기업법 제76조(지방공단 설립·운영)
- 지방자치법 제146조(지방공기업의 설치·운영)
- 안동시시설관리공단 설립 및 운영조례

3. 자본금

- 2억원(안동시 전액출자)

4. 주요사업

- 상·하수도 검침대행사업, 공영주차장 관리사업
- 안동체육관 및 볼링장
- 학가산온천장
- 교통약자 특별교통수단
- 안동, 풍산, 풍천 하수처리장
- 풍산 폐수처리장
- 청소년수련관
- 하야그린파크청소년수련원
- 낙동강생태학습관, 단호샌드파크캠핑장, 마애선사유적전시관 및 숲숲문화공원, 백조공원
- 계명산자연휴양림
- 장사문화공원

5. 연 혁

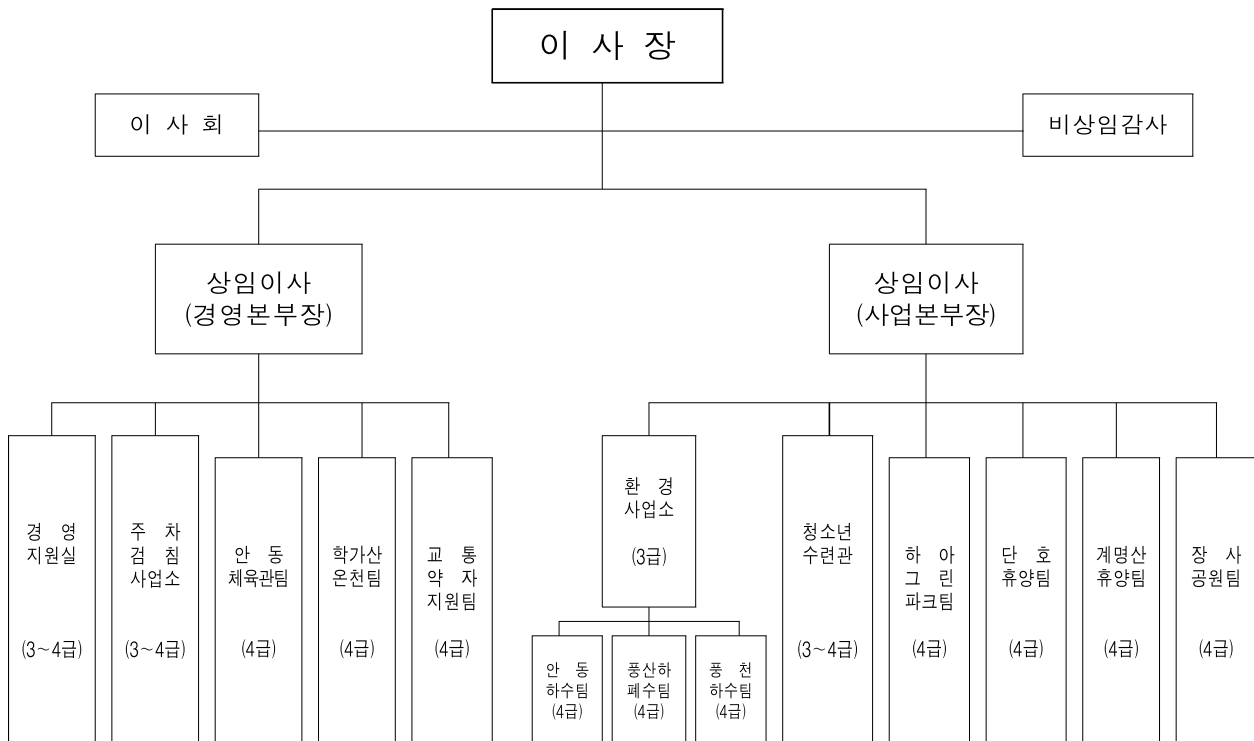
일 자	연 혁
2006. 4. 6.	안동시시설관리공단설치조례 제정 공포
2006. 12. 29.	안동시시설관리공단 설립 등기 (자본금 100,000천원 안동시 출자)
2007. 1. 1.	안동시시설관리공단 공단 설립
2007. 1. 1.	안동시시설관리공단 위. 수탁 협약 체결 • 안동시하수종말처리장.상하수도 검침업무 수탁
2007. 3. 15.	안동시시설관리공단 개소식
2007. 11. 01.	청소년수련관 수탁
2007. 11. 26.	풍산하수처리장 수탁
2008. 8. 20.	학가산온천 수탁
2009. 10. 22.	노상주차장 수탁
2010. 1. 1.	안동체육관.계명산휴양림 수탁
2010. 9. 6.	문화예술의 전당 안동볼링장 수탁
2010. 9. 8.	풍산폐수처리장.하수찌꺼기 처리시설 수탁
2011. 1. 1.	옥동 공영주차장 수탁
2013. 8. 16.	낙동강생태휴양시설관리사업소 수탁 • 하아그린파크청소년수련원 • 낙동강생태학습관, • 마애솔숲문화공원.선사유적 전시관
2014. 1. 1.	단호샌드파크캠핑장, 백조공원, 웅천마을하수처리장 수탁
2016. 1. 1.	교통약자이동지원 사업 수탁
2016. 7. 1.	장사문화공원 수탁
2017. 7. 24.	풍천하수처리장 수탁
2017. 7. 31.	안동터미널 공영주차장 수탁

6. 조직인력

가. 운용원칙

- 공정하고 객관적인 세부기준에 의거한 인사 운영
- 현업부서와 지원 부서간 적정비율 유지로 건전경영 실현
- 슬림화되고 유연성 있는 조직구조 유지

나. 조 직 도 (2017. 12. 31 기준)



다. 정 현 원 (2017. 12. 31 기준)

구 분	정 원 내									정원외	총계
	임원	3급	4급	5급	6급	7급	전문직	업무직	소계	현업직	
정 원	3	3	12	19	29	25	8	80	179	41	220
현 원	3	3	12	19	29	18	8	75	167	37	204
결 원						7		5	12	4	16

7. 예산현황 (본예산 기준)

(단위 : 천원)

구 분		2018년도	2017년도	증 감	비 고
합 계	계	24,242,828	19,912,021	4,330,807	
	사 업 예 산	23,816,158	19,682,251	4,133,907	
	자 본 예 산	426,670	229,770	196,900	
일 반 회 계	경영지원실	계	7,600,909	6,556,139	1,044,770
		사 업 예 산	7,544,309	6,548,489	995,820
		자 본 예 산	56,600	7,650	48,950
	안동체육관팀	계	537,995	666,120	△128,125
		사 업 예 산	520,595	635,080	△114,485
		자 본 예 산	17,400	31,040	△13,640
	학가산온천팀	계	1,789,050	1,761,050	28,000
		사 업 예 산	1,750,310	1,742,110	8,200
		자 본 예 산	38,740	18,940	19,800
	청소년수련관	계	689,700	691,200	△1,500
		사 업 예 산	625,500	661,300	△35,800
		자 본 예 산	64,200	29,900	34,300
	하아 그린파크팀	계	311,862	322,148	△10,286
		사 업 예 산	284,462	308,148	△23,686
		자 본 예 산	27,400	14,000	13,400
	단호휴양팀	계	346,246	353,896	△7,650
		사 업 예 산	330,446	340,596	△10,150
		자 본 예 산	15,800	13,300	2,500
	계명산 휴양팀	계	334,679	340,884	△6,205
		사 업 예 산	307,529	318,184	△10,655
		자 본 예 산	27,150	22,700	4,450
	장사공원팀	계	410,890	494,000	△83,110
		사 업 예 산	407,890	494,000	△86,110
		자 본 예 산	3,000	-	3,000
특 별 회 계	주차검침 사업소	계	2,685,474	1,956,858	728,616
		사 업 예 산	2,666,074	1,953,508	712,566
		자 본 예 산	19,400	3,350	16,050
	교통약자 지원팀	계	1,164,158	887,423	276,735
		사 업 예 산	1,163,158	885,623	277,535
		자 본 예 산	1,000	1,800	△800
	환경사업소	계	8,371,865	5,882,303	2,489,562
		사 업 예 산	8,215,885	5,795,213	2,420,672
		자 본 예 산	155,980	87,090	68,890

8. 주요 사업현황

□ 상하수도 검침대행사업

- 위 치 : 안동시 육사로 203번지
- 사업내용 : 상하수도 검침, 사용료 고지서 전달 및 체납금 독려
- 전체 급수전 : 35,600전
- 상수도 : 35,076전
- 지하수 : 524전



△ 상하수도검침대행

□ 공영주차장 관리사업

- 위 치 : 안동시 육사로 203번지
- 노상주차장 : 23개 구획 254면
- 노외주차장 : 2개소 493면
(옥동공영주차장 189면, 안동터미널공영주차장304면)
- 사업내용 : 주차관련 각종 민원수렴, 공영주차장 시설 및 요금 관리



△ 공영주차장 관리

□ 안동체육관

- 위 치 : 안동시 육사로 205번지
- 부지면적 : 33,206m²
- 건축면적 : 8,038m²
- 구 조 : 철근콘크리트, 파이프 철골트러스
- 수용인원 : 6,209석
- 경기종목 : 핸드볼, 배구, 농구, 탁구, 검도, 유도, 씨름 등



△ 안동체육관

□ 안동볼링장

- 위 치 : 안동시 축제장길 66번지
(안동문화예술의 전당 지하 1층)
- 면 적 : 1,969.34m²
- 사업기간 : 2008년 ~ 2010년
- 시 설 : 24레인, AMF사 설비기기



△ 안동볼링장

□ 학가산온천

- 위 치 : 안동시 학가산온천길 14번지
- 부지면적 : 20,575m²
- 건축면적 : 4,916.16m²
- 규 모 : PIT1층 지상3층
- 구 조 : 철근콘크리트
- 준 공 일 : 2008. 8.
- 락 카 수 : 1,203개
- 동시최대 수용인원 : 1,203명



△ 학가산온천

□ 교통약자이동지원사업

- 위 치 : 안동시 운동장길 53 시민운동장 내
- 운영시간 : 연중무휴 24시간
- 이용대상 : 장애등급 1~2급, 장기요양등급 1~3등급(65세 이상), 일시적으로 휠체어를 이용하는 시민(진단서 첨부)
- 브랜드 네임 : 영가콜
- 차량 운영대수 : 13대
- 차종 및 브랜드 : 올뉴카니발/기아(저상슬로프차량)



△ 교통약자이동지원사업

□ 안동하수처리장

- 위 치 : 안동시 양실3길 21-20번지
- 부지면적 : 76,642m²
- 처리용량 : 54,000톤/일
- 준 공 일 : 1999. 2
- 공 법 : 간헐포기접촉산화법
- 연계처리시설 : 축산폐수, 분뇨처리, 가축분뇨
- 중계펌프장 : 16개소



△ 안동하수처리장

□ 하수찌꺼기처리시설

- 위 치 : 안동시 양실3길 21-20번지 (안동하수처리장 내 하수찌꺼기 처리시설)
- 면 적 : 1,254m²
- 사업기간 : 2009년 ~ 2010년
- 처리용량 : 50톤/일 (25톤 2계열)
- 처리방식 : HSC 부숙화 공법



△ 하수찌꺼기처리시설

□ 풍산하수처리장

- 위 치 : 안동시 풍산읍 단호로 175번지
- 부지면적 : 7,488m²
- 처리용량 : 3,000톤/일
- 준 공 일 : 2007. 12
- 공 법 : 간헐포기접촉산화법
- 중계펌프장 : 11개소



△ 풍산하수처리장

□ 풍천하수처리장

- 위 치 : 안동시 풍천면 운골길 156
- 부지면적 : 32,375m²
- 처리용량 : 9,000톤/일
- 준 공 일 : 2016. 12
- 공 법 : KSMBR(막공법)
- 중계펌프장 : 3개소



△ 풍천하수처리장

□ 풍산폐수처리장

- 위 치 : 안동시 풍산읍 산업단지길 77번지
- 부지면적 : 5,010m²
- 준 공 일 : 2010. 08
- 처리용량 : 3,000톤/일
- 처리방식
 - 폐수처리방식 : 미생물 담체 공법
 - 슬러지 처리방식 : 원심농축 . 탈수기



△ 풍산폐수처리장

□ 청소년수련관

- 위 치 : 안동시 축제장길 42번지
- 부지면적 : 7,329m²
- 건축면적 : 2,319.09m²
- 규 모 : 지하1층 지상3층
- 준 공 일 : 2001. 7.
- 주요시설 및 운영 : 교양취미교실, 청소년자원봉사, 방과 후 아카데미, 수영장, 체력단련장



△ 청소년수련관

□ 하아그린파크청소년수련원

- 위 치 : 안동시 남후면 아곡길 971
- 면 적 : 187,789.5m²
- 준 공 일 : 2012. 11.
- 생 활 관 : 196명(6인용 26실, 10인용 4실)
- 기타시설 : 강당, 식당, 모험놀이시설(5종), 서바이벌 게임장, 야영장, 축구장 등



△ 하아그린파크청소년수련원

□ 낙동강생태학습관

- 위 치 : 안동시 남후면 풍산단호로 835-12
- 면 적 : 21,733m²
- 준 공 일 : 2010. 3.
- 전시시설 : 생태전시실, 영상실
- 기타시설 : 안전교육체험장, 옥상공원, 벽천, 산책로, 전망데크 등



△ 낙동강생태학습관

□ 마애술술평화공원 및 선사유적전시관

- 위 치 : 안동시 풍산읍 풍산단호로 388
- 건축면적 : 415.8m²
- 부지면적 : 39,780m²
- 준 공 일 : 2009. 11.
- 전시시설 : 전시실(3), 전시물 보호유리벽(1)
- 기타시설 : 광장 1개소 및 공원 등



△ 마애선사유적전시관

□ 단호샌드파크캠핑장

- 위 치 : 안동시 남후면 풍산단호로 835-35
- 공원면적 : 29,231m²
- 도로면적 : 4,696m²
- 준 공 일 : 2013. 10.
- 숙박시설 : 카라반 13대(8인용 1대, 6인 8대, 4인 4대),
글램핑장 2개동(4인용), 텐트야영장(8개소),
캠핑카야영장(2개소)
- 기타시설 : 다목적구장(1개소), 농구장(1개소), 트램펄린(1개소)
어린이놀이터(1개소), 화장실, 취사장 등



△ 단호샌드파크캠핑장

□ 백조공원 및 백조방사장

【백조공원】

- 위 치 : 안동시 남후면 무릉1길 20-47
- 면 적 : 13,800m²
- 준 공 일 : 2013. 10.
- 관람시설 : 생태연못, 백조체험장 등



△ 백조공원

【백조방사장】

- 위 치 : 안동시 육사로 205
- 면 적 : 2,850m²
- 준 공 일 : 2010. 10.
- 관람시설 : 관리사무소, 생태연못, 백조 우리

□ 계명산자연휴양림

- 위 치 : 안동시 길안면 고란길 207-99번지
- 부지면적 : 250ha
- 사 업 비 : 4,539백만원
- 2001년 공사 1차 준공 개장
- 2002년 2차 준공 운영(복합산림휴양관)
- 숙박시설 총 29실, 야외데크 17면
- 회 의 실 : 2개소(대강당, 소강당)
- 기 타 : 산책로, 등산로



△ 계명산자연휴양림

□ 장사문화공원

- 위 치 : 안동시 풍천면 운골길 205
- 부지면적 : 31,108m²
- 건물연면적 : 5,673m²
- 주요시설 : 화장시설(화장로 5기), 유족대기실, 사무실, 식당,
카페테리아, 매점, 유택동산 등



△ 장사문화공원

제2장 2017년도 주요경영성과

-
1. 경영평가 결과
 2. 사업분야별 성과
 3. 핵심전략별 주요성과
 4. 2017년도 경영총평
-

제2장 2017년도 주요 경영성과

1

경영평가 결과

▶ 2017년도 지방공기업 경영평가

- 평가개요
 - 평가기간 : 2017. 4. ~ 6.
 - 평가대상 : 총 343개 공기업(시설관리공단 87개)
 - 평가지표 : 4개 지표(리더십/전략, 경영시스템, 경영성과, 정책준수)
 - 평가기관 : 행정자치부, 지방공기업평가원
- 평가결과
 - 평가등급 : 나 등급 [단위 : 점]

계(99)	리더십/전략(11)	경영시스템(30)	경영성과(49)	정책준수(9)
87.25	8.97	25.46	46.26	6.56

▶ 2017년도 이사장 경영목표 이행실적평가

- 평가개요
 - 평가기간 : 2017. 7. ~ 8.
 - 평가대상 : 이사장 경영성과계약 명시된 경영목표 이행실적 평가
 - 평가지표 : 경영목표 6개 항목(12개 평가지표)
 - 평가방법 : 현지방문 및 서면평가
 - 평가기관 : 안동시(위탁업무 부서장 7명)
- 평가결과 : 나 등급 - 85.16점

2

사업분야별 성과

수입금 및 이용고객 (2017. 10. 31기준)

□ 공영주차장 사업

(단위 : 대수/천원)

구 분		이용인원	수입금	비 고
계		340,318	453,393	
노상주차장		220,439	277,087	
노 외 주차장	옥동 공영주차장	92,682	128,388	
	안동터미널 공영주차장	27,197	47,918	

□ 안동체육관

(단위 : 명/천원)

구 분	이용인원	수입금	비 고
계	214,214	776,100	
안동체육관	132,650	231,927	
안동볼링장	81,564	544,173	

□ 학가산온천팀

(단위 : 명/천원)

구 분	이용인원/건수	수입금	비 고
계		2,036,191	
입욕객	422,044명	1,939,568	
회의실 사용	43건	4,906	
공유재산 임대료	10건	75,373	
기타 잡수입	117건	16,344	

• 입욕객 현황

(단위 : 명)

이 용 인 원										수입금	비 고	
유 료												무 료
계	일반	주민	단체	경로	소인	유공자	회원	다복	그린			
422,044	8,484	206,809	1,534	124,597	8,578	1,153	55,251	5,727	9,911		1,939,568	

□ 교통약자이동지원사업

(단위 : 명/천원)

구 분	이용인원	수입금	비 고
장애인콜택시	10,868	18,858	

□ 청소년수련관

(단위 : 명/천원)

구 분	이용인원	수입금	비 고
계	145,150	411,839	
실내수영장	87,312	365,930	
정서함양장	14,586	12,260	
체력단련장	15,350	15,834	
정보관람실	10,819	-	
다목적집회장	2,082	1,650	
교양취미교실	8,113	7,165	
방과후아카데미	6,888	-	
공유재산임대료	-	2,150	
기타잡수입	-	6,850	

□ 하아그린파크청소년수련원

(단위 : 명/천원)

구 분	이용인원	수입금	비 고
하아그린파크청소년수련원	11,112	97,021,350	

□ 단호휴양시설

(단위 : 명/천원)

구 분	이용인원	수입금	비 고
계	45,633	171,983	
단호샌드파크캠핑장	16,368	171,983	
낙동강생태학습관	6,462	-	
마애술숲문화공원	7,101	-	
마애선사유적전시관	3,672	-	
백조공원	12,030	-	

□ 계명산자연휴양림

(단위 : 명/천원)

구 분	계	입 장 료	숙 박 료	기타사용료	비 고
인 원	18,805	982	14,223	3,600	
수입금	179,121	773	173,295	5,053	

□ 장사문화공원

(단위 : 명/천원)

이용인원						수입금	비 고
계	관내	관외	개장유골	죽은태아	무료		
1,514	678	59	462	7	308	234,601	

▶ 고객만족도

(단위 : 점)

구 분	연 도 별			전년대비 증감	비고
	'15년도	'16년도	'17년도		
계	89.9	88.5	86.7	△1.8	
안동볼링장	91.8	89.2	75.5	△13.7	
학가산온천팀	88.1	83.5	90.8	7.3	
청소년수련관	90.3	92.4	89.3	△3.1	
단호샌드파크	88.1	90.8	86.2	△4.6	
계명산휴양림	90.7	90.4	90.5	0.1	

▶ 안전사고 (대인사고(10천원), 대물사고(500천원) 이상 기준)

(단위 : 건)

구 분	연 도 별			전년대비 증감	비고
	'15년도	'16년도	'17년도		
계	4	2	2	-	
주차검침사업소	1	1	-	△1	
안동체육관팀	-	-	-	-	
학가산온천팀	2	1	-	△1	
환경사업소	-	-	-	-	
청소년수련관	-	-	2	2	
하아그린파크팀	1	-	-	-	
단호휴양팀	-	-	-	-	
계명산휴양팀	-	-	-	-	
장사문화공원	-	-	-	-	

3

핵심 전략별 주요성과

체계적인 경영혁신 및 내실화

- 행정안전부 주관 지방공기업 경영평가 : 우수 등급 (도내 1등)
- 행복안동 건설을 위한 The New 미션 및 비전 선포
- 공단 ↔ 경상북도관광공사 업무협약(MOU) 체결
- 미래지향적 조직개편 단행
 - 2본부(경영본부, 사업본부) 도입 및 4급 부서 실무형 팀제 전환
- 내부 성과평가체제 개편을 통한 업적평가의 객관성·공정성 향상
- 수중펌프 성능개선에 의한 특허등록
- 효율적 조직관리를 위한 자체 조직진단 실시
- 자체 감사를 통한 예산 절감 및 복무기강 확립
- 전국지방공기업 발전협의회 교류를 통한 소통 및 정보강화
- 효율적 운영을 통한 사업수입 증대 : 2,603백만원 → 2,639백만원
- 선진시설 벤치마킹을 통한 우수사업 접목방안 검토
 - 대구시설공단, 양주시시설관리공단, 구미시시설관리공단 등

사업 다각화를 위한 신규사업 수탁 및 시설증설 사업

- 안동터미널공영주차장 수탁
 - 시설규모 : 8,799㎡, 307면(지하1층 208, 1층 99면)
- 풍천하수처리장 수탁
 - 시설용량 : 9,000㎥/일(장래 36,000㎥/일)
 - 처리인구 및 구역 : 26,658명(장래 101,705명)
- 경북바이오산업단지 폐수종말처리시설 증설사업
 - 시설용량 : 1,500Ton/일 → 3,000Ton/일
- '영가콜' 장애인 콜택시 4대 증차

상생과 협력의 직장분위기 조성

- 정기적 노사협의회 개최를 통한 적극적 직원 의견 수렴
- 창립 10주년 공단의 날 기념 화합 체육대회 행사 개최
- 우수직원 해외문화 탐방 실시
- 조직활성화를 위한 워크숍 개최
- 직원 제안제도 운영으로 전 직원 경영참여

정부권장 정책의 적극적 이행

- 임금피크제 도입으로 청년 일자리 창출 : 신규채용 3명
- 가족친화기업 인증사업 추진 및 유연근무제 실시를 통한 일·가정 양립 조직 문화 구축
- 안동하수처리장 에너지자립화사업을 통한 사업원가 절감

시민을 위한 지방공기업 역할 수행

- 장애인콜택시 24시간 운영에 따른 주민복지 증진
- 지역사회 공헌을 위한 행복누리 봉사단 봉사활동 전개
 - 농번기 농촌 일손 돕기 : 과수농과 적과 및 수확 작업 등
 - 사회복지시설 자원봉사 : 김장 담그기, 환경개선 등
- 전통상품권 구입 및 장보기 행사를 통한 지역경제 활성화 도모
- 시민체육대회, 안동마라톤대회 참여 등 지역사회활동 참여 활성화
- 방과후 아카데미 운영, 청소년수련원 신규프로그램 개발 등을 통하여 청소년의 건전한 성장 도모
- 고객 참여 프로그램 실시로 고객만족도 향상
 - 학가산온천 : 서예 및 그림 전시회 개최, 문화공연 개최 등
 - 계명산휴양림 : 숲 속의 작은 음악회 개최, 천체 관측프로그램, 만들기 체험 프로그램, 물놀이장 운영 등
 - 청소년수련관 : 청소년동아리 천체사진전, 주말 무료영화 상영 등
 - 단호캠핑장 : 안전체험프로그램, 어린이물놀이장 운영 등

주차검침사업소 운영(10월 말 기준)

- 터미널공영주차장 추가 수탁 및 조기 정상운영으로 경영수지 개선
- 주차장 통합관리시스템 도입으로 체계적 수입금 관리체계 구축
- 주차시설 유지보수로 안전사고 예방 및 고객편의 증대
 - 노상주차장 노후 주차선 도색작업
 - 옥동공영주차장 건물전체 청소용역 실시로 청결한 환경 조성
- 노상주차장 10개 구역 민간위탁 실시로 효율적인 주차장 관리
- 설·추석명절연휴 주차장 무료개방으로 귀성객 및 시민들의 주차편의 제공
- 검침일정 준수에 따른 정확한 검침으로 고객신뢰 향상
- 상·하수도 체납요금 징수활동 강화로 체납률 감소 기여

안동체육관팀 운영(10월 말 기준)

- 체육, 문화 및 기타행사 : 89회 / 231,927천원
- 볼링장수입 및 각종 볼링대회 : 544,173천원, 238,888게임, 81,564명

교통약지지원팀 운영(10월 말 기준)

- 운행시간 확대로 이용자 편의증진
 - 12시간 운행(08시 ~ 20시)에서 야간근무제 도입 24시간 운행으로 이용객 편의 증진 운영 활성화
- 인터넷 예약 서비스 실시
 - 유선전화를 통한 예약방식에서 홈페이지를 통한 인터넷 예약 접수 확대, 언어장애 등으로 의사소통이 불가능한 이용객 만족 증대
- 차량 증차로(4대) 이용 활성화(2017.5.1.)
 - 당초 9대 운영에서 4대 추가 도입으로 총 13대 운영
- 이용객 확보를 위한 다양한 홍보활동
 - 행사장 방문 홍보 : 장애인의 날 행사, 척수장애인 재활 증진 대회 등
 - 요양원 방문 홍보 : 복지관 및 요양원 방문, 장기요양 이용객 홍보
 - 주민센터 방문 홍보 : 이용신청서, 홍보 전단지 배부
 - 이용고객 대상 이용확인서 발급으로 영가콜 홍보 및 이용 독려
- 1:1 맞춤형 고객관리를 통한 고객 만족 증대
 - 오지 및 장거리 이용객 1:1 방문, 민원처리로 고객 만족도 증대

학가산온천장 운영 (10월 말 기준)

- 온천 이용현황 : 422,044명 - 1,939,568천원
- 회의실 사용허가 : 43건 - 4,906천원
- 기타잡수입 및 공유재산임대료 수입 : 91,717천원
- 전년대비 고객만족도 우수점수 획득
 - 전년도 83.5점 ➡ 금년도 90.8(증 7.3점) 달성
- 전년 동기대비 이용객 1,708명 증가(하계 정기휴장기간 제외)
- 목욕수건 세탁비 예산 절감을 위한 여탕 목욕수건 사용제한
 - 당 초 : 이용객 자율적 사용
 - 변 경 : 1인당 2장씩 지급

∴ 전년 동기대비 여탕 수건세탁비 절감 : 5,095천원(47,000장 절감)
- 쾌적한 입욕환경 조성 및 안전성 강화를 위한 시설물 개·보수
 - 남녀탕 사우나실 리모델링 외 18건(자체공사) - 47,215천원
 - 원형쉼터 주변 옥돌교체 외 3건(市공사) - 126,400천원
 - 탕내 강화도어 보수 외 10건(자체보수)
- 다양한 볼거리 제공을 통한 문화온천 브랜드 강화
 - 1층로비 서예, 그림, 사진 등 연중 전시
 - 1, 4주차장 유희부지 식목행사 - 편백나무 50그루
 - 4주차장 유희부지 꽃길조성 - 해바라기, 코스모스, 설악초 등 식재
 - 온천 출입구 주변 열대식물 식재(3개소) - 몽키 및 미니바나나, 파파야 등
 - 노천 화단 침엽수 등 식재 - 에머랄드골드, 황금실화백 등
 - 야외데크 앞 수생식물 식재 - 수련, 연꽃, 파피루스, 물카라, 물상추 등
 - 온천 주출입구 3개소 초화박스(50) 설치 - 난타나, 메리골드 등
 - 고객감사 음악회 개최 - 2회/년 실시

환경사업소 운영 (10월 말 기준)

- 안정적 하수처리장 운영으로 완벽한 수질관리 체계 확보
 - 풍천하수처리장 수탁 및 안정적 운영
 - 풍산폐수처리장 증설(1,500톤)을 통한 안정적인 수처리 환경조성
 - 풍산하수처리장 증설(1,000톤) 사업추진
 - 2017년 공공폐수처리시설 운영관리 실적평가 전국최우수시설 선정
- 악취저감 및 깨끗한 시설관리로 주민생활 환경 개선(5,244백만원)
 - 유입동, 탈수동 포집장치 및 최초침전지 덮개 설치
 - 가축분뇨 저류조 포집장치 설치, 부속토 건조탈취탑 이설 등
 - 환경정비매뉴얼에 기초한 하수처리장내 체계적 환경정비 실시
- 효율적인 수질처리를 위한 환경직 업무 능력 강화
 - 환경직 워크숍을 통한 처리장별 특성과 현안사항 해결 및 운영기법 공유
 - 각 하수처리장별 수질 교차 시험분석을 통한 TMS 상대정확도 역량강화
- 현장에서의 적극적인 업무 피드백을 통한 운영노하우 자산화
 - 현장근무자의 창의적 아이디어 발현을 위한 지원체계 구축
 - 특허 등 공인된 기술자산 축적으로 미래가치 창출(수중펌프 성능개선 특허등록 1건)
- 에너지자립률 향상을 위한 노력
 - 안동하수처리장 에너지 자립화 사업완료
 - 에너지 자립화를 통한 도시가스 절감액 - 연202,770천원
 - 절약가능 설비대상 전력수요거래시장참여를 통한 인센티브 22,000천원 수익
- 주민생활환경개선을 위한 지속적 관심 및 처리장내 환경 정비
 - 환경정비매뉴얼수립을 통한 체계적 시설 정비 및 관리
 - 하수처리장 악취개선사업(건조탈취설비, 부속탈취설비, 기타설비) 추진 중 ('16. 9 ~ '18. 2)
 - 청결한 이미지 제공을 위한 안동하수처리장 본관동 리모델링 및 소화조 가스저장탱크 도색

청소년수련관 운영(10월 말 기준)

- 청소년운영위원회 운영 등 적극적인 청소년활동 지원
- 국가인증 프로그램 4종 획득 및 운영
- 다양한 교양·취미교실 운영 : 29과목, 3,660명
- 고객위주의 수영장 및 헬스장 운영 : 87,312명 / 15,350명

하아그린파크팀 운영(10월 말 기준)

- 이용인원 및 수입금(11.29.현재) : 11,764명(↑47%) / 103,682천원(↑62%)
 - 2016년도 이용인원 및 수입금 : 8,013명 / 63,897천원
- 국가인증 프로그램 2종 추가 획득으로 총 9개 인증프로그램 운영
- 수련원 운영활성화를 위한 신규프로그램 개발
 - 안동 어디까지 가봤니, 공동체활동(팀빌딩), 선택형 공예프로그램
- 청소년활동 활성화와 다양한 프로그램 개발을 위한 지역 연계 활동
 - 업무협약 체결 : 경북관광공사 유교랜드, 안동승마공원
- 운영활성화를 위한 다각적 홍보 전개
 - 타깃형 홍보(200명 이하 학교) 및 청소년단체 신규 홍보(2017년 2월)
 - 대면 홍보 : 경기, 강원, 충북(9월) / 전북(11월) / 서울, 경기(11월)

계명산자연휴양림 운영(10월 말 기준)

- 휴양림 이용현황 - 이용인원 : 18,805명, 수입 : 179,121천원
- 조례개정을 통한 성/비수기 차등요금제 적용 및 객실 수용인원 변경
- 바베큐장 비가림시설 등 다양한 편의시설 개선공사
- 지역주민과 함께하는 다양한 봉사활동 실시(떨감지원 및 농촌 일손돕기)
- 성수기 음악회(2회) 개최 및 만들기 프로그램(13회) 운영

단호휴양팀 운영 (10월 말 기준)

- 단호샌드파크캠핑장
 - 이용인원 및 수입금 — 16,368명 / 171,983천원
 - 단호캠핑장 원목그네의자 및 해먹구입 : 2017. 03.
 - 성수기 이용객 야외물놀이장 및 안전체험 연계운영 : 2017. 07. ~ 08.
 - 단호캠핑장 세척장 온수보일러 구입 : 2017. 09.
 - 단호캠핑장 어린이 놀이터 및 트램펄린장 설치 : 2017. 10.
- 낙동강생태학습관, 마애선사유적전시관, 마애솔숲공원
 - 이용인원 : 생태학습관 6,462명
 마애전시관 및 솔숲공원 10,773명
 - 마애솔숲공원 안전헬스 설치 : 2017. 04.
 - 생태학습관 천정벽화 및 수달조형물 도색 실시 : 2017. 11.
- 백조공원
 - 백조개체수 — 41마리(흑고니39, 흑고니 2)
 - 2017년 자체 부화 6마리 : 2017. 06
 - 문화재청, 대구지방환경청 신고 및 등록 완료 : 2017. 7.
 - 백조공원 강변방사장 개장으로 축제기간중 볼거리 제공 : 2017. 09.
 - 체험장 차량출입을 위한 경사로 개선 공사 : 2017. 11.
 - AI 심각단계 발령에 따른 방역 및 출입제한 : 2017. 11.

계명산휴양팀 운영 (10월 말 기준)

- 휴양림 이용현황 - 이용인원 : 18,805명, 수입 : 179,121천원
- 조례개정을 통한 성/비수기 차등요금제 적용 및 객실 수용인원 변경
- 바베큐장 비가림시설 등 다양한 편의시설 개선공사
- 지역주민과 함께하는 다양한 봉사활동 실시(땀감지원 및 농촌 일손돕기)
- 성수기 음악회(2회) 개최 및 만들기 프로그램(13회) 운영

장사공원팀 운영 (10월 말 기준)

- 화장이용건수 : 1,514건/234,601천원
- 행정정보공동이용망 설치에 따른 민원서류 간소화로 이용객 편의 증진
- 무인민원발급기(등본, 초본, 수급자증명서 등) 설치
- 장사시설 지역 주민과의 상생 : 부대시설 사업 및 풀베기 용역 실시
- 조례 개정으로 유택동산 유료화 추진 완료

4

2017년도 경영총평

▶ 경영지원실

안동시시설관리공단은 The New 미션 및 비전 선포식을 통해 새로운 도약의 발판을 마련하였으며, 조직개편을 단행함에 따라 2본부 체제 및 실무형 팀제 전환으로 성과지향의 조직체계를 구축하였음. 사업의 다각화를 위해 풍천하수 처리장과 안동터미널주차장을 수탁하여 순조로이 운영중에 있으며, 자체 조직 진단을 통하여 효율적인 운영을 위한 다양한 방안을 모색하였음.

새 정부 일자리 정책에 발맞춰 비정규직의 정규직 전환 및 임금피크제 운영으로 지속가능한 양질의 일자리 창출을 위하여 노력하고 있으며, 김장담그기 봉사활동, 농번기 일손돕기, 불우이웃 성금모금, 지역사회 축제 참여 등 지역사회 발전에 이바지하고자 다양한 활동을 이어가고 있음. 또한 중소기업제품 및 중증장애인 생산품 우선 구매 등 지방공기업으로서 사회적 책임을 다하고자 노력하고 있음.

유연근무제 도입, 임신부의 보호규정 강화, 자녀돌봄휴가 규정 신설 등 일·가정 양립을 위한 근로문화 정착을 위하여 노력하였을 뿐만 아니라 가족친화기업 인증을 받기도 하였음. 또한 제안제도를 통하여 직원들의 창의력을 경영의 밑거름으로 삼고, 직장협의회를 통해 즐겁고 행복한 일터를 함께 만들어가고 있음.

또한, 지방공기업 평가 결과 우수기관으로 선정되었으며, 고객과 지역에 최상의 가치를 제공하는 지방공기업으로 거듭나기 위하여 전 직원이 끊임 없이 노력하고 있음.

주차검침사업소

【상하수도 검침대행】

안동시 상·하수도 공급 가구는 도청소재지 및 검침구역 확대에 따라 2017년 10월 기준 검침전수는 35,600전으로 작년 대비 1,657전 크게 증가하였음. 과다한 전수에도 불구하고, 인력증원 없이 합리적인 전수 배분과 직원들의 노력 하에 검침일정 준수에 따른 정확한 검침으로 민원감소와 공단 신뢰 구축에 기여하였음. 또한 市 상·하수도과 상·하반기 체납징수 추진과 관련하여 적극적인 체납독려와 지원으로 상반기(3월 15일 기준) 체납액 4,184,301천원 중 3,670,127천원 징수(87.7%), 하반기(8월 15일 기준) 12,265,022천원 중 11,709,633천원을 징수(95.47%)하였으며 체납액 555,389천원에 대하여 지속적으로 독려하고 있음.

【공영주차장 사업】

공영주차장은 노상주차장 23개소 254면, 옥동공영주차장 1개소 189면을 운영하고 있던 중, 2017년 7월 31일 신규 사업으로 안동터미널공영주차장 1개소 304면을 추가 수탁하여 운영하고 있으며 노상주차장 중 10개소 117면은 2017. 2. 1. ~ 2018. 1. 31.까지 민간 위탁하여 효율적인 주차장 운영 및 지역민 일자리 창출에 기여하였음.

옥동주차장은 주변상가활성화에 따른 주차장 이용증가로 주차공간 부족문제 해결 및 경영성과 증대를 위하여 2016년 10월 1일부터 2급지에서 1급지로 상향조정하여 운영중이며, 2017년 10월 현재 전년 대비 40%이상 경영 수익이 증가하였음. 또한 주차장 이용관련 안전사고 예방 및 고객편의를 위해 노상주차장 노후 주차선 도색 및 옥동주차장 건물전체 청소용역을 실시, 고객 편의 제공을 위해 옥동주차장에 주차구역 표시 안내판을 부착하였고, 경영수지 개선을 위해 통합주차관리시스템을 도입하여 주차장간 미·체납 요금을 효율적으로 부과할 수 있는 체계를 구축하였으며, 설·추석연휴기간 공단에서 운영하는 공영주차장을 전면 무료 운영하여 귀성객 및 시민들의 즐거운 명절보내기에 일조하고 주차편의를 제공하였음. 스마트폰을 이용한 정확한 주차요금 정산으로 고객신뢰를 확보하였으며, 고객친절서비스 강화, 시내 주차난 해소, 관광객 길안내 등 공익적 기능 강화에 노력하였음.

▶ 안동체육관팀

전국 최고의 시설 안동체육관은 안동 시내 중심에 위치하고 있으며 낙동강을 끼고 있는 지리적 우세 속에서 각종 전국규모 체육 대회 및 지역 단체에서 개최하는 행사 및 집회장으로 활용되는 시설임.

체육관 외부시설 중 동문광장 및 바닥분수는 탈춤 축제장과 연계하여 다양한 시민여가 활용 공간으로 사용되고 있고, 체육관 주경기장은 각종 전국 규모의 체육행사 장소로써 2017년도에는 이승철 콘서트 2017경북어르신생활체육대회, 제7회 응부배 전국오픈 탁구대회 등 다양한 체육행사가 개최되었으며, 2017 평생학습 복지어울림 마당행사, 2017 경상북도 안동시 취업박람회 등의 다양한 행사가 개최되었으며, 보조경기장 및 연회장은 지역 유관기관 및 각종 단체가 사용하여 지역 내 공기업으로서의 역할을 충실히 수행하고 있음.

또한 안동문화예술의 전당 지하에 위치하고 있는 국제규격 규모 24레인의 안동볼링장은 제28회 문화체육부장관기 전국학생 볼링대회 등 전국규모의 볼링대회 개최와 볼링회원 및 일반시민들 사이의 친목의 장소로도 많이 사용되고 있으며, 최상의 시설, 최고의 서비스를 통해 안동지역의 볼링인구 저변 확대에 큰 기여를 하고 있음. 또한 볼링핀 셋팅시설 정비 및 보수를 통해 볼링장을 이용하시는 고객분들께 최상의 서비스를 제공하고 있음.

시설 활용도로는 2017년도 10월말 현재 안동체육관 이용고객은 132,650명이 체육관 시설을 이용하였으며, 수입금은 전년대비 9,082천원이 늘어난 231,927천원임.(체육관은 무수익 시설로 지역 각종 체육행사 및 자치단체에서 대관하는 행사에 대해서는 안동시 체육시설 운영조례에 의거 무료 사용이 가능한 시설임)

안동볼링장 이용 고객 81,564명 전년도 대비 약 18%증가 하였으며 이용게임수 238,888게임, 수입금은 544,173천원으로 전년대비 약 22%의 수입금이 증가하였음.

▶ 교통약자이동지원팀

교통약자지원팀은 『안동시교통약자의 이동편의증진에 관한 조례』(2015. 1. 9.) 제정으로 2016년 1월 안동시로부터 9대의 특별교통수단지원업무 및 차량을 수탁 받았으며 2개월간의 관제시스템 운용교육, 차량운행교육, 차량이용 홍보, 무료 및 시범운행 실시를 거쳐 조기에 안정적 운영시스템을 구축하여 활성화 단계에 접어들었으며 2017년 5월 1일 특별교통차량 4대를 추가 도입하여 명실상부 경북북부지역 최고의 교통약자 이동수단으로 자리매김 하였습니다.

2017년 1월부터 차량 24시간 운행 실시로 고객 편의를 최대화 하였으며 기존의 전화 예약방식에서 인터넷 예약방식 활성화 등 이용자 특성을 반영한 운영방법개선으로 2017년 10월 현재 전년 동월 대비 이용고객이 37.8% 증가 하는 등 이용률이 크게 증가하였습니다.

“고객을 가족처럼!”이라는 교통약자지원팀 슬로건을 위시하여 고객응대와 안전운행에 중점을 두어 사업을 운영 중이며, 철저한 차량점검과 정기적인 직원 안전 및 친절교육 실시 결과, 2017년 단 한건의 안전사고도 발생하지 않아 이용객에게 친절하고 안전한 교통수단이라는 인식을 심어주었습니다.

이용객 확보 및 공단 이미지 제고를 위해 각종 행사장 및 지역 요양원, 주민센터 등을 수시 방문하여 적극적인 홍보활동을 실시하였습니다. 또한 1대1 맞춤형 고객관리를 통해 신속한 민원처리로 고객 만족도를 증대하였습니다.

▶ 환경사업소

낙동강수계 최상위에 위치하고 있는 하·폐수처리장은 낙동강 하류지역의 물에 대한 중요성과 자연환경 보존, 자연 생태계 유지를 위해 안동시에서 발생하는 하·폐수를 효율적이고 안정적으로 처리 중에 있음. 2017년도엔 풍산폐수 증설과 풍천하수처리장 수탁을 통하여 낙동강 수질 개선에 이바지함으로써 청정도시 환경 조성과 시민들의 위생환경 향상에 노력하고 있음.

태양광발전사업(총637.86KW, 2014.5~2016.4)을 통한 에너지자립률 6%대 달성과 함께 2017년 발전량 약840MW, 자립률이 최대 9%대까지 달성하여 수질기준 강화에 따른 시설자동화 및 설비증설로 인한 전기사용량 증가와 관련해 동력비 증가를 최대한 억제할 수 있어 온실가스 감축정책에 적극 참여 할 수 있는 발판을 마련 하였음.

또한 지속적인 시설개선을 통한 운영 안정성 확보로 환경부의 강화된 기준에 부합하는 방류수질을 상시 유지하고 있으며 주무부서와의 긴밀한 협조를 통한 시설물 개선사업의 적기 실시로 더욱더 체계적이고 정확한 수질관리와 함께 각종 위기상황시 신속한 대처가 가능토록 하였음.

특히 하수처리장에서 발생하는 악취를 해소하기 위하여 2016년부터 악취 개선 사업을 추진하여 대기환경 보존과 안동시민의 행복을 위하여 노력 중에 있으며 하수처리 과정에서 발생하는 슬러지를 친환경 퇴비로 만들어 안동시 관내에 무상으로 공급을 하여 가로수 및 조경수의 비료로 사용되고 있음.

『수질 및 수생태계 보전에 관한 법률』 시행규칙 개정에 따른 수질 TMS 설치 사업장 운영관리기준 강화 및 2018년 수질TMS통신규격 변경예정에 발맞추어 수질측정장비 교체와 운영방법개선, 담당자 전문교육실시 등의 자체대응방안을 마련하는 등 급변하는 환경정책에 대비하기 위해 적극 노력하고 있으며, 2017년도에는 환경직의 직무능력 향상을 위하여 환경직 워크숍, 하수처리장별 수질 교차분석 등을 통하여 수처리 능력을 향상시켰음.

▶ 청소년수련관

청소년운영위원회 육성, 드론·바리스타 등 동아리 활동지원과 수련활동 인증프로그램 운영을 통하여 청소년의 건전한 인성함양을 도모하고, 연중 다양한 교양취미교실 운영으로 청소년과 일반시민들의 여가활용을 위한 공간제공 및 자기계발의 발판을 마련해 주었음.

실내 수영장은 계절에 따른 다양한 강습프로그램 운영과 방학특강 운영, 아쿠아로빅 무료 강습 등으로 청소년 및 시민들로부터 큰 호응을 얻었으며 이용객 건강증진에도 크게 기여하였음. 특히 안전근무자 배치, 단체이용객 입장시 안전요원 동반 등 고객의 안전에 역점을 두고 운영 중에 있음.

사회적 약자인 소외계층 자녀를 대상으로 운영 중인 방과후아카데미사업은 지역민들의 적극적인 관심과 지원을 통해 운영의 안정성과 효율성을 도모하고 있으며 청소년들의 자율적인 성장을 돕고, 청소년 교육 불균형 해소에 앞장서고 있음.

또한 노후된 기계실 관류보일러 및 급수펌프 교체공사, 정서함양장 음향설비 교체공사, 수영장 열교환기 및 부대설비를 보수하고, 매월 주기적인 내·외부 대청소를 실시하여 고객들에게 보다 안전하고 쾌적한 시설을 제공하여 이용만족도를 높였음.

청소년수련관의 10월 말까지 이용 고객은 145,150명, 이용 수입은 411,839천원임.

하아그린파크팀

하아그린파크청소년수련원은 2016년 청소년수련시설 종합평가 및 안전점검에서 최우수등급을 획득하였으며 2017년도에도 안전성강화, 수련원이미지채신, 다양한 인증프로그램 및 신규프로그램 개발, 지역관광자원 연계, 타깃형 및 대면 홍보로 전년 대비 비약적인 성장(이용인원 11,764명 증가 47%, 수입금 103,682천원 증가 62%)을 기록하였음.

1층 로비 기둥 안전매트설치, 비상벨설치 등 체계적인 시설물 관리를 통해 안전성을 높였으며, 청소년 눈높이에 맞추어 생활관 벽면 벽화작업, 로비 하회탈 모형 부착 등으로 다양한 볼거리를 제공하였음. 또한 국가 인증프로그램 2종 추가획득으로 9종을 보유하고 있으며, 수학여행프로그램 등 3종의 신규프로그램 개발, 지역 2개 기관과의 업무협약 체결, 시설 수용인원에 맞는 타깃형 홍보, 직원들의 대면 홍보 활동 등으로 이용객 및 수입금을 큰 폭으로 증가시킴.

또한, 고객들의 편의 제공을 위하여 옥탑 채광창 비가림 공사, 생활관 입구 계단 확장 공사, 생활관 객실 창문 열차단 필름 부착, 생활관 창틀 누수 및 벽체 균열 보수, 옥상 처마 물받이 공사, 장비반입구 철 구조물 교체, 지주형 간판 보수, 지반침하시설 보수 및 빗물하수관 교체 공사(예정) 등을 시행하였음. 2018년도에도 생활관 옥상 방수공사, 서바이벌 게임장 그늘 교육장 설치, 미니체육시설(족구배구장, 농구장, 풋살구장 등) 설치 등 고객편의 증대를 위해 최선을 다하고 있음.

비록 수용인원(196명)의 제한으로 많은 수익을 낼 수 있는 구조는 아니지만 앞으로도 안전을 최우선으로 하며 다양한 신규프로그램 및 지역 자원연계 프로그램 개발, 비수기 운영 활성화 프로그램 시행 등으로 공익성을 최우선으로 하는 수련원이 되겠음.

▶ 단호휴양팀

【낙동강생태학습관】

즐거운 환경 속에서 자연생태체험 학습으로 자연의 소중함과 보전의 실천 방법을 체험하는 공간으로 금년도 관람객은 6,462명이었음.

낙동강생태학습관 2층 재난안전체험실 운영을 통한 관람객 증가 및 단호 샌드파크 캠핑장 성수기 이용객 체험실 운영, 노후된 시설물의 보수 등으로 운영 활성화를 도모하였음.

【단호샌드파크캠핑장】

낙동강백사장과 수려한 자연환경을 무대로 조성한 휴양지로서 2014년 5월에 개장하여 많은 이용객으로부터 사랑을 받는 지역의 대표휴양시설로 자리매김 하고 있으며, 지역의 캠핑문화 저변확대 및 시민들의 삶의 질 향상에 기여 하였음.

주변의 신규 캠핑장 시설 개장과 전년대비 짧은 여름방학 등 어려운 운영 여건 속에서도 친절환 응대, 깨끗한 시설환경 유지 등의 노력하였으나 전년대비 이용인원과 수입금이 8% 감소하였음. 이에 따라 어린이놀이 시설 설치 및 글램핑장 2동 설치로 이용객 유치 및 이용만족도 증대에 노력하였음.

10월 말까지 운영실적은 이용객 16,368명, 수입금 171,983천원임.

【마애선사유적전시관, 마애솔숲문화공원】

마애선사유적전시관은 안동지역의 선사시대 문화와 시대상을 간접 경험해 볼 수 있는 곳으로 선사시대 유물 총 38점을 전시하고 있음.

마애솔숲문화공원은 천혜의 절경으로 연간 10,000명 이상이 찾는 곳이며 시민들의 휴식공간 제공 및 청소년들의 자연학습체험과 야외활동공간으로 자리 잡음.

【백조공원】

국내 유일의 백조공원은 금년6월 흑고니 6마리 자체부화에 성공하여 현재 새끼 포함 백조41마리(흑고니39, 흑고니2)를 사육관리하고 있으며

안동탈춤축제에 맞추어 9월에는 강변 방사장에 11마리의 백조를 방사하여 시민들에게 볼거리를 제공하였음.

금년에도 AI(조류인플루엔자) 예방을 위해 강변방사장 및 백조공원의 방역 관리에 최선을 다하여 AI청정지역으로 거듭났음.

향후 백조공원의 운영계획에 따라 개체수 조절과 운영내실화로 생태환경도시 이미지 제고와 관광인프라 구축에 기여하기 위해 노력 하겠음.

계명산휴양림

2017년 6월 조례개정에 따른 성/비수기 요금 적용 및 객실정원 조정으로 전년대비 이용인원은 감소하였으나 수입금은 약 12% 증가하였음.

조례개정으로 주말대비 저렴한 평일 이용요금을 적극 홍보하여 단체 및 대학MT, 학술회 등 다양한 이용고객 확보를 위하여 노력하고 있으며, 신규 고속도로(동안동IC) 개통으로 접근성이 향상됨에 따라 고속도로 안내소 및 휴게소에 홍보용 리플릿 배부 등 신규 고객 유치를 위하여 적극 노력하고 있음.

이용고객의 편안한 휴양공간 제공을 위하여 바비큐장 비가림 시설, 객실 이중창호 교체공사 등 노후 시설물을 보수하여 고객들에게 쾌적하고 편안한 휴식공간을 제공 하였으며, 특히 성수기(7~8월)기간 이용고객들을 위한 음악회, 만들기 체험, 천체관측 등 다양한 프로그램을 운영하여 이용고객들의 만족도 향상에 적극 노력 하였음.

또한, 市관련부서(산림녹지과)와 긴밀한 협조를 통한 유아 숲 체험원 조성, 등산로 및 임도 정비 등 자연 친화적인 휴양림 운영을 위하여 적극 노력 하였으며, 동절기 잦은 민원이 발생하는 기존 중앙난방 방식을 개별 전기온돌 방식으로 전환하는 등 고객의 니즈를 파악하여 고정고객 이탈을 방지하고 다시 찾고 싶은 휴양림이 될 수 있도록 적극 노력하고 있음.

지역 독거노인 땀감지원, 농촌봉사활동 등을 통해 지역주민들과 상생하는 휴양림이 되도록 노력 하였음.

앞으로도 지역의 대표 휴양시설이 되기 위하여 운영전반에 대한 문제점을 수시로 파악하고 서비스 증대를 위한 친절의 생활화로 고객들의 재방문을 높일 수 있도록 노력하겠음.

장사공원팀

안동장사문화공원은 개원한지 1년 만에 경북북부지역의 명실상부한 선진 화장 문화 시설로 발돋움하고 있으며 최신 시설과 고품격 서비스 제공으로 서울, 대구, 상주, 통영 등 타지역 화장 시설의 방문이 증가하고 있음.

금년에는 윤달(6.24~7.22)을 특별 서비스 운영 기간으로 지정해 평소보다 화장운영 횟수를 대폭 늘려서 급증하는 개장유골 화장 수요에 적극적으로 대처하였음.

유택동산에 대한 정의와 사용에 대한 명확한 규정을 7월 안동시 조례에서 개정함에 따라 유택동산에 대한 분쟁시 발생 할 수 있는 법적문제를 미연에 방지할 수 있도록 조치하였고 더불어 시설에 대한 사용료를 부과하였음.

행정정보공동이용망 구축을 통해 좀 더 신속하고 정확한 화장접수 업무 처리로 전자정부 구현과 시설 운영의 효율성을 극대화 하였음.

365민원 서류 무인발급기를 설치로 공휴일 민원서류 발급 등 유족들의 편의 제공 및 불편을 해소하였고 더불어 주변 운골마을 주민들에게도 좀 더 편리한 행정서비스를 제공하였음.

장사시설 인접 지역주민을 우선으로 한 부대시설 임차로 지역민 수익증대에 힘썼으며 시설 주변 풀베기 용역사업 실시하는 등 지역민과 상생 할 수 있는 여러 방안을 모색하였음.

전국의 우수 화장시설 견학을 통해 업무 전문성을 높였으며 지속적인 직무 교육실시와 직원 역량강화로 내실있는 시설운영에 만전을 기하였음.

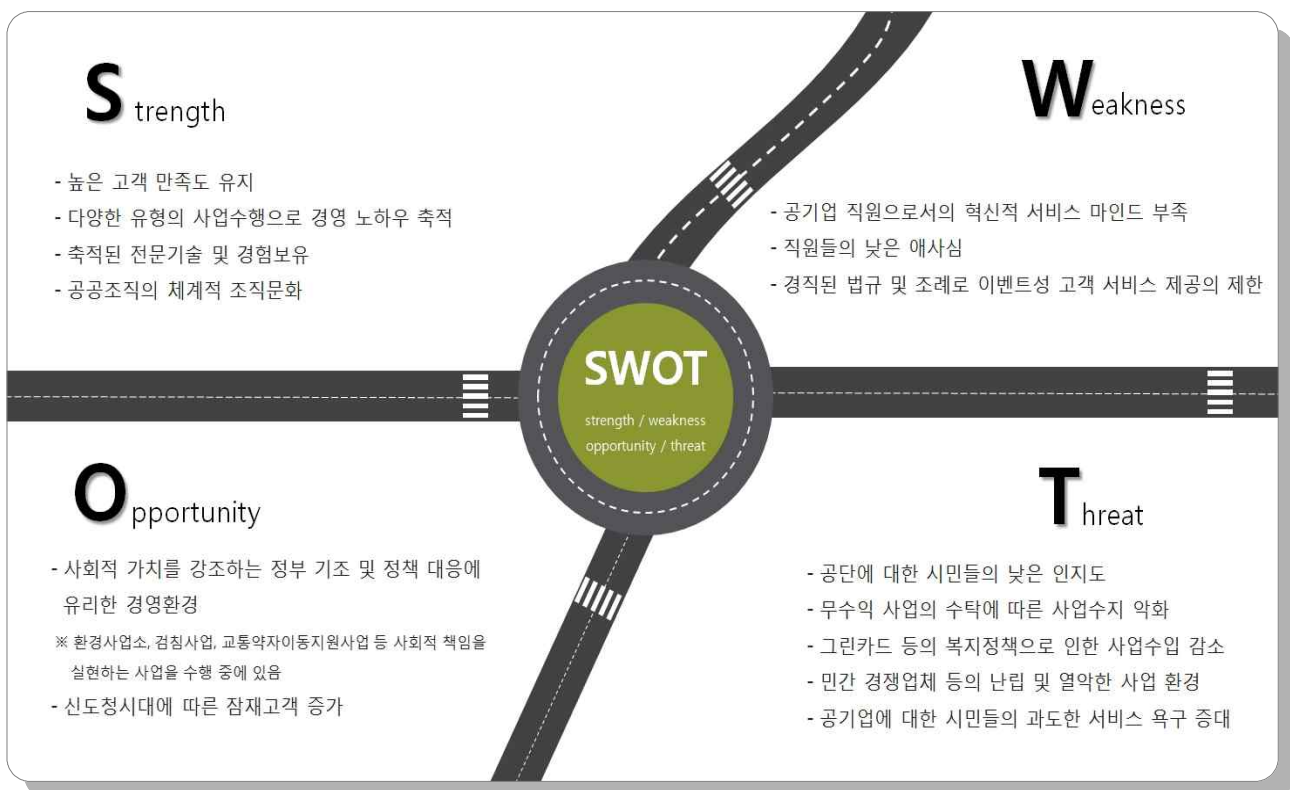
제3장 2018년도 경영여건 및 전략목표

-
1. 2018년도 경영여건
 2. 2018년도 4대 전략목표
 3. 2018년도 도전목표
 - 가. 고객만족도
 - 나. 사업수입
 - 다. 사업수지율
 - 라. 경비절감
 - 마. 이 용 객
-

제3장 2018년도 경영여건 및 전략목표

1

2018년도 경영여건



2

2018년도 4대 목표

- ① 경영혁신을 통한 친환경 경영체제 마련 및 스마트 행정 구현
- ② 고객 및 주민과 함께하는 열린경영 실현으로 고객만족도 제고
- ③ 사회적 가치 창출을 통한 시민들 삶의 질 개선
- ④ 선진 근로문화 조성에 따른 내부고객만족도 향상

3

2018년도 도전목표

▶ 고객만족도(2017년 행자부 CS조사 결과 기준)

(단위 : 점)

구 분	2017년도점수	2018년도 목표		비고
		최고목표	도전목표	
총 점	86.7	91.2	90	
공영주차장사업	-	90	88	
안동체육관(볼링장)	75.5	92	90	
학가산온천장관리사무소	90.8	92	91	
교통약자이동지원사업	-	90	88	
청소년수련관	89.3	94	92	
하아그린파크청소년수련원	-	92	90	
단호샌드파크캠핑장	86.2	92	90	
계명산자연휴양림관리사무소	90.5	91.5	91	
장사문화공원	-	87	90	

▶ 사업수입

(단위 : 천원)

구 분	2017년도 실적	2018년도 목표		비 고
		최고목표	도전목표	
총 계	5,150,981	5,514,500	5,370,500	
공영주차장사업	549,000	650,000	640,000	
안동볼링장	630,000	700,000	650,000	
학가산온천	2,750,000	2,850,000	2,800,000	1개월 휴장
교통약자이동지원사업	18,858	19,500	19,000	
청소년수련관	477,840	485,000	480,500	
하아그린파크	103,682	110,000	105,000	
단호샌드파크캠핑장	195,000	230,000	220,000	
계명산자연휴양림	192,000	220,000	210,000	
장사문화공원	234,601	250,000	246,000	

※ 2017년도 실적은 연말 추정치임.

부서별 사업수지율

(단위 : 천원, %)

구 분	2017년도 실적			2018년도 목표			비고
	수입	지출	수지율	수입	지출	수지율	
총 계	5,385,323	17,254,189	31.2	5,622,000	18,250,737	30.8	
경영지원실	-	1,215,296	-	-	1,256,826	-	
공영주차장사업	549,000	804,682	68.2	640,000	914,280	70	
상하수도검침대행사업	-	1,015,706	-	-	1,090,270	-	
안동체육관	230,000	784,633	29.3	250,000	801,096	31.2	
안동볼링장	630,000	405,542	155.3	650,000	416,000	156	
학가산온천	2,750,000	2,349,475	117	2,800,000	2,372,050	118	
교통약자이동지원사업	23,200	830,000	2.8	23,500	800,000	2.9	
환경사업소	-	5,500,000	-	-	6,150,000	-	풍천하수 수탁 (2017. 7.)
청소년수련관	477,840	1,551,814	30.8	480,500	1,535,500	31.3	
하아그린파크	103,682	753,056	13.8	108,000	771,000	14	
단호샌드파크캠핑장	195,000	318,311	61.2	220,000	348,142	63.2	
낙동강생태학습관 및 마애선사유적관	-	282,323	-	-	300,000	-	
백조공원	-	218,645	-	-	220,000	-	
계명산자연휴양림	192,000	570,024	33.7	210,000	587,626	35.7	
장사문화공원	234,601	654,682	35.8	246,000	687,947	35.7	

※ 2017년도 실적은 연말 추정치임.

경비절감

(단위 : 천원, %)

구 분	절감대상액	절감목표액	실행예산액	절감률	비고
총 계	9,664,288	807,965	8,856,323	8	
경영지원실	507,480	25,374	482,106	5	
주차검침사업소	244,440	24,444	219,996	10	
안동체육관팀	517,695	51,770	465,925	10	
학가산온천팀	1,745,810	174,581	1,571,229	10	
교통약자지원팀	157,607	12,608	144,999	8	
환경사업소	4,549,529	318,467	4,231,062	7	
청소년수련관	620,700	62,070	558,630	10	
하아그린파크팀	281,762	28,176	253,586	10	
단호휴양팀	327,446	39,293	288,153	12	
계명산휴양팀	305,829	30,583	275,246	10	
장사공원팀	405,990	40,599	365,391	10	

※ 절감제외 대상 : 인건비, 경직성 경비(복리후생비 등), 자본적 지출 등

이용객

(단위 : 명)

구 분	2017년도 실적	2018년도 목표		비 고
		최고목표	도전목표	
총 계	1,455,118	1,560,500	1,509,800	
공영주차장	410,000	430,000	420,000	
안동체육관	150,000	155,000	153,000	
안동볼링장	93,000	100,000	95,000	
학가산온천	537,000	587,000	562,000	
교통약자이동지원사업	10,868	13,000	12,800	
청소년수련관	169,150	173,500	171,800	
하아그린파크	11,700	13,000	12,300	
단호샌드파크캠핑장	19,000	21,000	20,000	
낙동강생태학습관	7,400	9,000	8,500	
마애선사유적전시관	4,200	5,000	4,500	
마애솔숲문화공원	8,000	10,000	9,000	
백조공원	13,000	20,000	18,000	
계명산자연휴양림	20,000	22,000	21,000	
장사문화공원	1,800	2,000	1,900	

※ 2017년도 실적은 연말 추정치임.

제4장 2018년도 경 영 계 획

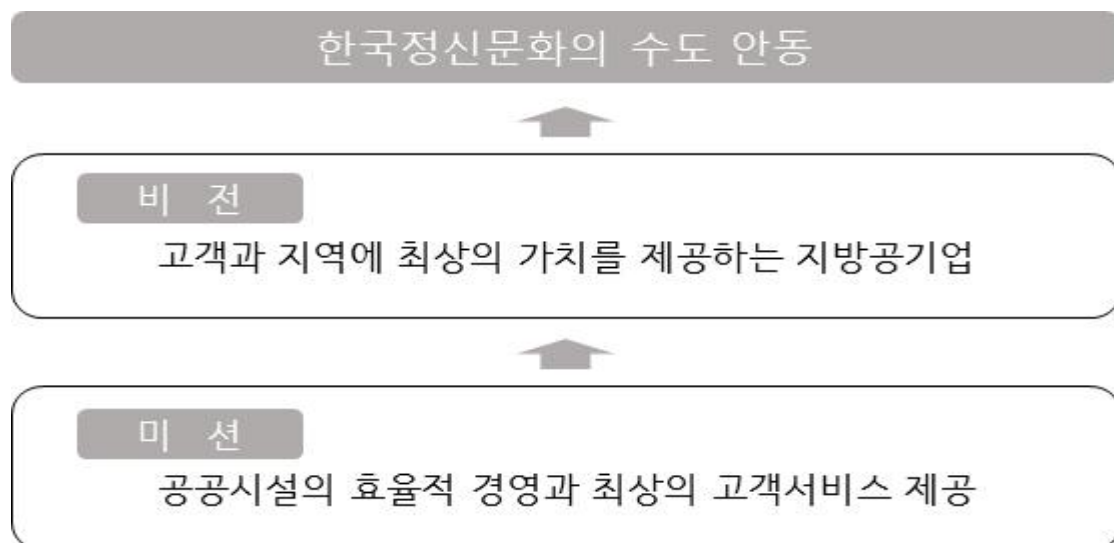
-
1. 비전.미션 및 경영전략
 2. 부서별 경영계획
 3. 사업별 업무계획
-

제4장 2018년도 경영계획

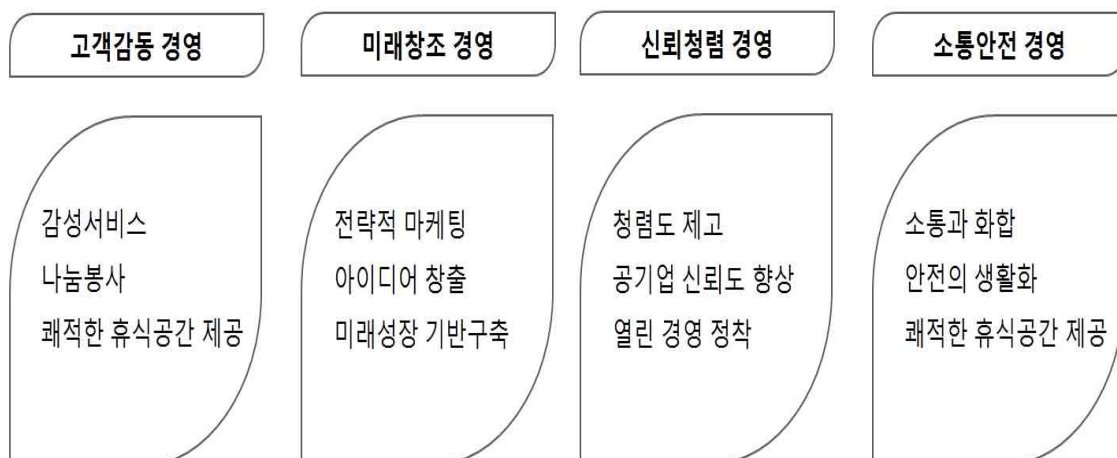
1

비전 · 미션 및 공단의 경영방침, 경영전략

▶ 비전 및 미션



▶ 공단의 경영방침



▶ 공단의 경영전략

고객과 지역에 최상의 가치를 제공하는 지방공기업



도입	단기 과제	● 1년 내지 2년 안에 추진(계속 진행과제) ● 연내 도입 및 추진이 가능한 전략
구축확산	중기 과제	● 3년 이상 추진되는 과제 ● 도입 및 적용시기가 3년 내지 5년 이내
정착기	중장기 과제	● 5개년 이상 추진 ● 도입 및 적용시기가 장기적으로 소요

1단계

내부역량 강화

전략위주(단기 착수분야)

기반 조성기

- 사업의 다각화
- 경영혁신 과제 수행
- 고객 맞춤형 서비스 창출
- 직원역량 강화 및 교육시스템 조성

- 낙동강생태휴양시설 수탁
- 장애인콜택시, 장사문화공원 수탁
- 도청하수처리장 수탁
- 안동터미널 공영주차장 수탁

2단계

환경변화 부응

전략위주(중기 개시분야)

발전 도약기

- 사업영역 재구성
- 지식경영체제 구축
- 중장기 경영전략 추진
- 고객 및 주민참여 시스템 구축

- 안동시상하수도 검침대행 고도화
- 하·폐수처리시설 증설
- 에너지자립화타운, 시민운동장 등 수탁

3단계

비전실현

전략위주(중장기 개시분야)

비전 달성기

- 사회적 가치 창출 선도
- 고객 공감서비스 혁신
- 스마트 행정시스템 구축
- 신기술·신공법 개발 및 친환경 경영

- 신 도청 소재지 부속시설물 수탁
- 문화 및 체육시설의 수요 증대에 따른 주민복지시설 수탁

2

부서별 경영계획

■ 경영지원실

【사회적 가치 실현】

□ 사회적 가치 창출을 위한 경영체제 구축[담당자-김영미]

- 실시시기 : 2018. 연중 수시
- 내 용
 - 고객 및 지역주민을 공단 경영에 참여시키는 방안 모색
 - 윤리경영체제 구축을 통하여 경영 책임성 확보 및 공정사회 구현
 - 열린혁신 과제 발굴 및 실현을 통한 시민의 삶 개선
 - 공기업으로서의 사회적 역할 실현을 위한 회의 개최 : 반기 1회
 - 지역의 사회·문화·환경·경제 등 발전을 위한 공익사업 추진
 - 사회적 지원 네트워크 운영을 위한 노력

※ 사회적 지원 네트워크란 지역사회 활성화 및 공동체 복원을 위해 공기업의 사업영역과 관련된 사회·경제·환경·문화적 영역에서 활동하는 조직 및 관련 단체들과 상호 연대하는 협력제제를 의미

□ 더불어 살아가는 행복누리 봉사단 활동[담당자-권용찬]

- 봉사시기 : 2018. 연중 수시
- 봉사대상 : 자매결연단체, 독거노인, 다문화가정, 재해 농민 등
- 활동내용
 - 독거노인 및 다문화 가정 주거 환경 개선 봉사활동 실시
 - 사회복지시설 자원봉사 : 김장 담그기, 환경개선 등
 - 관내 장애인 및 독거노인 위문품 전달
 - 농번기 일손 부족 및 재해 농민 일손 돕기 등

□ 일자리 창출 및 일자리 질 개선[담당자-이길호]

- 실시시기 : 2018. 연중 수시
- 내 용
 - 임금피크제 도입을 통한 청년일자리 창출
 - 비정규직의 정규직 전환으로 일자리 질 개선
 - 혁신성장기반 구축으로 지속가능한 일자리 창출 방안 모색

□ 친환경 경영 실행을 위한 시스템 구축 및 운영[담당자-박정영]

- 실시시기 : 2018. 연중 수시
- 내 용
 - 친환경 · 녹색제품(서비스 포함) 활용 및 구매
 - 에너지 절감 목표 계획 수립 : 2018. 3.
 - 친환경 경영을 위한 비전, 전략, 로드맵 수립 : 2018. 4.

□ 중소기업 및 사회적 기업 우선 구매 비율 확대[담당자-김영희]

- 사업시기 : 2018. 1.
- 내 용
 - 중소기업 : 85% 달성, 사회적 기업 : 1% 달성
 - 부서별 추진 실적 점검 및 구매촉진방안 마련 회의 : 분기별 1회

□ 스킨십데이 행사를 통한 고객 접점 강화[담당자-김영미]

- 사업시기 : 2018. 반기별
- 내 용
 - 무료 차(茶) 나눔 행사를 통해 고객과의 스킨십 강화
 - 기존 민원 중심의 고객의견 청취에서 벗어나 고객참여 경영 활성화 도모
 - 고객의 의견을 반영한 사업계획 수립 및 예산운영 계획 수립

□ **실시간으로 소통하는 고객관리 시스템 구축**[담당자-김영미]

- 사업시기 : 2018. 연중수시
- 내 용
 - 카카오톡, 카카오톡 실시간 고객상담 서비스 체계 구축
 - 고객접점서비스 시스템 체계 구축으로 고객 의견 반영 및 고객 만족도 향상

【인사 및 노사관리】

□ **인력운영 추진계획 수립을 통한 전략적 조직 운영**[담당자-이길호]

- 실시시기 : 2018. 1.
- 내 용
 - 직무분석을 통한 사업장 업무별 적정 인력 파악
 - 직무별 인력운영 전략수립으로 투명하고 효율적인 인력관리
 - 체계적인 인사·조직 관리를 통해 변화하는 행정환경에 대비

□ **통상임금 도입으로 임금체계의 합리성 확보**[담당자-임성진]

- 실시시기 : 2018. 7.
- 내 용
 - 합법적이고 명확한 임금체계 정비로 공정한 보상 실시
 - 노동 가치의 적정반영 및 임금격차의 단계적 해소
 - 적정 임금수준 보장으로 직원들의 삶의 질 개선
 - 법정노동시간 준수 및 근로시간 단축에 따른 고용창출 효과 기대

□ **임금피크제 도입을 통한 청년일자리 창출**[담당자-이길호]

- 감액대상 : 10명
- 도입방법 : 정년보장형
- 감 액 률 : 퇴직 3년전 8%, 2년전 13%, 1년전 18%
- 신규채용 : 3명(2018. 1. 1.)
- 내 용
 - 임금피크제 적용을 통한 경쟁력 제고 및 청년 일자리 창출
 - 직원 정년보장으로 고용안정화 도모

□ **직원 처우개선으로 불합리한 격차 및 차별 해소**[담당자-임성진]

- 사업시기 : 2018. 1.
 - 대 상 : 업무직 및 현업직
 - 내 용
 - 유사 업무 상이한 직종 간 임금 격차 개선
 - 정액급식비, 교통비, 명절휴가비 동일 지급
 - 가족수당 신설
- ※ 안동시 무기계약 운영기준에 의거

□ **연가사용 활성화를 통한 삶의 질 개선 및 예산절감**[담당자-임성진]

- 사업시기 : 2018. 1.
- 내 용
 - 매월 ‘부서장 없는 날’ 운영으로 자발적인 연가사용 분위기 조성
 - 근로자 사기 진작 및 삶의 질 향상
 - 절감된 연가보상비를 통한 일자리 창출 도모

□ **맞춤형 복지 제도 운영**[담당자-임성진]

- 사업시기 : 2018. 연중 수시
- 내 용
 - 직원 단체보장보험 가입 및 건강검진비 지원을 통한 직원 건강 증진 기여
 - 맞춤형 복지포인트 배정을 통한 직원 사기양양 및 복지 향상
- 소요예산 : 230,000천원

□ **내부고객만족도 조사**[담당자-김영미]

- 사업시기 : 2018. 9.
- 조사방법 : 지방공기업평가원에 의한 SPSS 통계조사
- 내 용
 - 조직의 제도 및 문화에 대한 직원들의 만족수준 분석을 통하여 공단의 현주소 파악
 - 객관적이고 체계적인 내부고객만족도 조사를 통한 조직의 개선 과제 및 시사점 도출

□ **상호 협력의 노사문화 정착을 위한 노력**[담당자-이길호]

- 실시시기 : 2018. 연중 수시
- 내 용
 - 직원 고충사항 청취 및 해결을 위한 정기적 대화의 날 운영
 - ※ 직급별, 직종별 CEO와의 대화채널 가동
 - 직원 복리증진 및 신뢰의 조직문화 구축을 위한 정기적 직장 협의회 구성 및 운영 : 분기별 1회 개최

□ **불필요한 초과근무 억제를 통한 가족친화적 조직문화 구축**[담당자-이길호]

- 실시시기 : 2018. 1.
- 내 용
 - 부서장 초과 및 휴일근무 억제에 따른 일·가정 양립의 조직문화 구축
 - 불필요한 초과근무 억제로 통한 예산절감
 - 적정 근로시간을 통한 업무의 집중도 및 효율성 향상

[예산 및 회계 분야]

□ **직원 휴양시설(콘도) 구입**[담당자-김영희]

- 사업시기 : 2018. 2.
- 내 용
 - 업무 스트레스 해소 및 재충전 기회 제공에 따른 복리후생 증진
 - 직원 증가에 따른 기존 직원 휴양시설 숙박수 부족현상 발생
 - 원활한 직원 휴양시설 운영을 위한 1구좌(30박) 추가 구입
- 소요예산 : 45,000천원

□ **직원 단체근무복 구매**[담당자-김영희]

- 사업시기 : 2018. 3.
- 내 용
 - 직원 일체감 형성 및 애사심 향상에 따른 내부고객 만족도 제고
 - 각종 행사 및 활동시 통일된 복장으로 공단 홍보 및 이미지 제고
- 소요예산 : 22,000천원

□ **수선유지비 통합관리방안 마련으로 클린 공단 구현**[담당자-이승환]

- 사업시기 : 2018. 1.
- 내 용
 - 수선유지비 통합관리에 따른 효율적인 예산 집행 및 불분명한 예산집행 방지
 - 예산 성격에 따른 예산집행 방식 다원화 : 예비비 성격의 예산일 경우 경영지원실 승인 후 예산 집행

□ **세출예산 편성시 자체 예산심사 위원회 운영**[담당자-김영희]

- 운영기간 : 2019. 예산편성시
- 심사위원 : 각 팀장, 지원실장, 본부 회계 및 예산담당자
- 심사내용 : 세출예산(안)의 적정성 검토
- 심사기준
 - 지방공기업 예산편성기준 준수여부
 - 경상경비의 연도별 집행분석을 통한 정확한 예산반영여부
 - 공단의 중장기 경영계획 이행을 위한 사업예산 반영여부
- 기대효과
 - 사업계획 타당성 사전검토를 통한 합리적인 예산편성
 - 예산낭비 요인을 사전에 예방하여 재정건전성 확립

[기획 및 경영평가 분야]

□ **직원 해외견학 및 산업시찰 실시**[담당자-권용찬]

- 사업시기 : 2018. 5.
- 내 용
 - 해외문화체험을 통한 직원들의 전문확대 및 서비스 문화 벤치마킹
 - 공단 발전 유공직원 및 우수직원 인센티브 제공으로 사기진작
 - 체류형 관광문화 견학을 통한 지역내 공단 역할 모색
- 소요예산 : 36,000천원

□ **워크숍 및 직원 단체역량강화 연수 실시**[담당자-권용찬]

- 사업시기 : 2018. 9.
- 내 용
 - 다양한 고객요구의 능동적 대처 및 서비스 마인드 강화
 - 조직 구성원간의 소통과 팀워크 강화 및 혁신적 마인드 제고
 - 공정사회 구현을 위한 공직자 서비스 마인드 강의 등
- ※ 전문 교육업체 위탁 시행
- 소요예산 : 20,000천원

□ **경영평가 지표별 담당자 회의**[담당자-권용찬]

- 사업시기 : 분기별 1회
- 내 용
 - 지표별 담당자 지정 및 부서별 평가담당자 회의 개최
 - 지표에 대한 추진실적 상시적 관리

□ **정기적 사업성과 분석 보고회 개최**[담당자-김영미]

- 사업시기 : 2018. 1. / 7.(2회)
- 내 용
 - 정기적인 사업성과 분석을 통한 운영현황 및 경영실적 점검
 - 월별 사업수지 분석을 통해 사업수익, 이용객 증감, 대행사업비 절감 등 경영 전반에 관한 체계적 분석 실시
 - 분석결과에 따른 대책수립 및 운영방향 결정으로 경영수입 극대화 도모

□ **조례개정을 통한 경영성과 향상 추진 : 요금조정, 운영탄력성 확보**[담당자-권용찬]

- 요금조정 시 사업수지 및 이용객 증감 추세 분석 실시
- 추세분석 결과 합리성 및 실효성 확보 시 요금조정 추진
- 운영탄력성 확보를 위한 조례 개정 추진
- ※ 개정방법 : (사용료 및 감면기준 개정)운영활성화를 위하여 필요한 경우 시장의 승인을 얻어 사용료를 감면할 수 있다.

□ **월간 공단 소식 발행 : 소식지명 『소소한』 [담당자-김영미]**

- 실시시기 : 2018. 연중 수시
- 내 용
 - 카카오토티, 메일 등의 온라인을 통한 공단 소식지 발행
 - 부서 현황 및 직원들의 근황을 공유로 동질감 및 애사심 고취
 - 신규직원 인터뷰, 퇴직자 인터뷰, 경조사 등의 소식 포함

□ **청렴마일리지 제도 도입[담당자-김영미]**

- 실시시기 : 2018. 1.
- 내 용 : 마일리지 평가 항목
 - 가점 : 청렴신고, 청렴교육, 부패취약분야 제도개선과제 제안 등
 - 감점 : 청렴교육 미이수, 비위행위 적발 등

□ **직장 내 멘티 · 멘토링 제도 운영[담당자-김영미]**

- 실시시기 : 2018. 1.
- 내 용
 - 선 · 후배 구성원 상호간 만남으로 조직문화 활력조성
 - 상호 존중과 신뢰를 바탕으로 한 역량개발 및 업무 노하우 전수
 - 신입직원의 참신한 아이디어와 선배직원의 연륜을 접목하여 공단 발전의 아이디어뱅크 역할 수행

□ **직무능력향상 교육 실시 및 외부 전문강사 초빙[담당자-이승환]**

- 사업시기 : 2018. 연중 수시
- 내 용
 - 직무와 연관된 전문교육 위탁을 통한 직원 역량강화
 - 맞춤형 CS 교육을 통한 고객만족도 향상 도모
 - 외부 전문강사 초빙으로 효과적인 집체교육 실시
- 소요예산 : 40,000천원

□ **사이버 전문교육 상시적 운영**[담당자-이승환]

- 실시시기 : 2018. 연중 수시
- 내 용
 - 사업주훈련지원 및 고용보험 환급과정으로 비용지원 추진 : 무료
 - 4대 법정교육 및 HRD 교육의 상시적 수강으로 직원 능력 향상

□ **학습동아리 구성 : 동아리명 『알쓸신잡』**[담당자-권용찬]

- 실시시기 : 2018. 연중 수시
- 내 용
 - 업무 관련 독서 모임 및 자격증 함께 취득 운동 추진
 - 타 부서원들과의 만남의 장을 통한 협업행정 구현

【주민 참여 부분】

□ **고객포트폴리오 관리**[담당자-김영미]

- 사업시기 : 2018. 3.
- 내 용
 - 부서별 주요 고객에 대한 정보 파악 및 분석
 - 주요 고객을 위한 차별화 된 서비스 제공 방안 마련
 - 잠재 고객을 신규고객으로 만들기 위한 고객맞춤형 프로그램 개발

□ **2018년 고객만족도 조사 용역**[담당자-김영미]

- 사업시기 : 2018. 4. ~ 6.
- 내 용 : 행정안전부 주관 지방공기업 고객 만족도 조사 용역 실시
- 소요예산 : 7,000천원

□ **VOC(고객의 소리) 운영관리지침 작성**[담당자-김영미]

- 사업시기 : 2018. 4.
- 내 용
 - 체계적이고 일률적인 지침 마련으로 고객 만족도 제고
 - VOC 분석에 따른 고객맞춤형 서비스 제공
 - VOC 축적 및 이력관리를 통한 고객지원 지식 베이스 구축

□ **VOC(고객의 소리) 처리 피드백 시스템 개선 : 미소 e-mail 발송**[담당자-김영미]

- 발송대상 : 처리기한 미준수 및 만족도 미흡 VOC
- 발송내용 : 부서장 명의 사과메일 및 기프티콘으로 개선
- 발송방법 : 반기별 VOC 분석 후 대상확정 및 피드백 실시

[시설·환경관리 및 재난·안전관리]

□ **재난상황별 칼라코드 부여에 따른 지침 마련**[담당자-박정영]

- 사업시기 : 2018. 2.
- 내용 : 코드레드(화재), 코드블루(심정지), 코드브라운(위험물질 다량유출) 등 상황별 칼라코드 설정에 따른 체계적 대응지침 마련

□ **스마트 시설관리시스템 도입으로 효율적 업무 프로세스 구축**[담당자-박정영]

- 사업시기 : 2018. 3.
 - 내용
 - PC, 모바일을 통한 시설물 체크리스트 시스템 자동화
 - 스마트폰 NFC 기능을 활용한 시설관리, 수리, 부품교체 등의 이력 관리
 - 시설통합관리시스템 구축을 통한 체계적 관리
- ※ 운영지침서, 도면, 이력관리 내역 등 분산된 자료의 통합 추진

□ **에너지 사용 절감 노력**[담당자-박정영]

- 사업시기 : 2018년 중
- 내용
 - 공공기관 에너지사용 합리화 추진에 관한 규정에 따른 실내 냉·난방 온도 결정
 - LED 조명 교체 등 효율적 시설물 관리를 통한 절감 추진
 - 부서별 에너지사용 현황판 설치로 인한 에너지 절감 인식 제고

□ **시설물 관리(환경) 중장기 계획 수립 및 관리 매뉴얼 수립**[담당자-박정영]

- 사업시기 : 2018. 2.
- 내 용
 - 각 사업장별 시설관리 계획 수립
 - 토목/건축/기계/전기/조명 등 각 분야별 유지 관리 매뉴얼 작성
 - 분야별 성능 파악 및 향상 방법 등
 - 사업장별 환경관리 계획(빛, 공기질, 수질, 소음, 열환경 등) 수립
 - 사업장별 중장기 수선계획 수립
 - 토목/건축/기계/전기/조명 등 각 분야별 5년/10년 수선계획
 - 각 사업장의 현실적인 시설물관리 매뉴얼 작성으로 체계적 관리
 - 효율적 시설물관리로 내구연한 증대 및 예산절감 효과 기대
 - 시설물관리에 대한 담당자 지정으로 책임감 및 주인의식 고취

□ **사업장별 재난안전 계획 수립 및 매뉴얼의 현행화**[담당자-박정영]

- 사업시기 : 2018. 1.
- 내 용
 - 공단 재난관리업무지침의 지속적 업데이트를 통한 최신 재난정보 수록
 - 표준매뉴얼 및 실무매뉴얼 현행화를 통한 재난 대응 능력 향상

시설안전	화재, 소방, 교통안전, 시설물이용 안전(미끄럼 등), 건물안전(붕괴/탈락 등), 가스폭발, 전기안전사고(누전/감전 등), 승강기, 일산화탄소 중독
자연재해	수해(우기/해빙기/홍수/가뭄/폭설), 지진, 태풍, 낙뢰 등
범 죄	유괴, 테러 등
인적안전	익사, 질식사(일산화탄소 중독), 뇌진탕, 저혈당, 의식 없는 사고자, 전염병 등

- 유관기관 비상 연락체계망 구축으로 유사시 즉각 대응, 비상 연락망 가동
- 각종 재난관련 자료 및 시설 통계 등의 현행화로 내부 재난 대응 역량 제고

□ **전담인력의 전문성 및 위기대응력 향상을 위한 교육훈련비 예산확보**[담당자-박정영]

- 사업시기 : 2018년 상시
- 내 용
 - 연간 교육 이수를 통한 각종 상황 발생 시 대응력 강화
 - 교육 신청시 전담인력 전문성을 위한 교육 실시
 - 응급대처법 등 교육 이수를 통한 응급상황 대응력 강화

□ **공단 자체 재난 대비 훈련 평가 실시**[담당자-박정영]

- 사업시기 : 2018. 6. ~ 10.
- 내 용
 - 각 사업장에 맞는 유형별 재난 대비 가상 시나리오 작성
 - 작성된 시나리오를 통한 재난 대비 훈련 및 평가 실시
 - 부서별 평가를 통한 포상금(30만원) 및 인센티브 지급
 - 반복 훈련 실시로 재난 발생시 대처 능력 향상
 - 재난 및 안전관련 안전사고 발생 Zero

□ **시설물 교차점검을 통한 안전성 향상**[담당자-박정영]

- 사업시기 : 연 1회
- 내 용
 - 타 지방공기업과 협업을 통한 상호간 교차점검으로 시설물 안전 취약요인의 사전 발굴 및 개선
 - 시설물관리시스템 및 재난·안전관리 시스템에 관한 정보공유로 효율성 및 전문성 향상

주차검침사업소

□ 노상주차장 민간위탁 업무 추진[담당자-권영성]

- 공영주차장 사업 경영수지 개선 및 지역민 일자리 창출
- 위탁기간 : 2018. 2. 1. ~ 2019. 1. 31.
- 위탁구역 : 신시장 및 외곽지역 10개 구역

□ 명절연휴기간 주차장 무료개방 운영[담당자-권영성]

- 무료개방기간 : 설, 추석명절 연휴기간
- 무료운영대상 : 노상주차장 23개소 및 옥동주차장 1개소
- 귀성객 및 시민들의 주차편의 제공으로 즐거운 명절 보내기 일조

□ 주차장 및 부대시설 유지관리[담당자-권영성]

- 노상주차장 주차면 도색 - 2018. 4.
 - 노상주차장 23개 구역 256면
 - 청결하고 깨끗한 환경 조성으로 고객서비스 향상
 - 소요예산 : 12,700천원(市 예산)
- 터미널주차장 지하주차장 안내판 보완 - 2018. 4.
 - 지하주차장 차량 진입방향 안내판이 부족하여 5개 추가설치
 - 소요예산 : 5,000천원(자체예산)
- 옥동주차장 후문 출입구 확장공사 - 2018. 4.
 - 후문 출입구가 좁아서 입차 시 추돌사고 위험이 높아 확장공사 실시
 - 소요예산 : 10,000천원(자체예산)

□ **상하수도 개인별 검침전수 재조정**[담당자-조형묵]

- 조정시기 : 2018. 4.
- 관리전수 : 35,800전 정도, 관리인력 : 19명
- 이동거리 고려, 개인별 비슷한 전수 배분으로 합리적인 업무분장
- 증가하는 검침전수에 따른 자체 구역 재조정으로 업무효율성 증대

□ **효율적인 상·하수도검침 관리체계 구축 및 활성화**담당자-조형묵]

- 원격검침 시범사업 적극 추진으로 조기 도입 노력
- 읍면지역의 효율적 검침을 위해 해당 지역 거주 주민 검침업무 위탁
- 미확인에 따른 인정부과(전월지침) 적용 검침가구 특별관리
- 상하수도과 연계, 체납가구 징수지원 강화로 자주재원 확충
- 정기검침으로 누수, 동파에 따른 피해 최소화 및 민원 사전방지

□ **고객서비스 향상을 위한 자체 직무교육 강화**[담당자-권영성]

- 목 적 : 정기교육을 통한 업무개선 및 고객서비스 향상
- 교육시기 : 월 1회
- 교육대상 : 부서 전직원(수도검침 및 주차관리)
- 내 용
 - 수도검침 및 주차장 관리 관련 법규정 및 업무 전반
 - 고객응대 및 인성교육
 - 업무개선을 위한 자유주체 발표 및 안전교육

□ **안전사고 예방을 위한 시설물 정기점검**[담당자-권영성]

- 목 적 : 시설물 정기점검을 통해 안전사고 예방
- 내 용
 - 소방 및 전기시설 외부 전문기관 용역을 통한 월정기 점검
 - 동절기, 해빙기, 장마철 대비 시설물 정기 점검

안동체육관팀

☐ **프로그램 전면 재정비[담당자-장영탁,윤영일]**

- 사업시기 : 2018. 1. ~ 12.
 - 문화 및 이용저조 프로그램 폐지
 - 시민 맞춤형 프로그램 신설
 - 프로그램 강사 역량 강화(전문기관 위탁교육 및 우수기관 벤치마킹실시)

☐ **시민 중심의 체육시설 운영[담당자-장영탁]**

- 사업시기 : 2018. 1. ~ 12.
 - 사회적 약자 지원 및 시설 이용 참여기회의 확대
 - 고객 중심의 생활 공감형 프로그램 확대
 - 경기 관람 전·후 다양한 공연 및 퍼포먼스 등 축제의 장 마련

☐ **시민이 늘 봄비는 특성화 시설운영[담당자-장영탁]**

- 사업시기 : 2018. 1. ~ 12.
 - 집중적 마케팅 강화로 적극 행사유치
 - 김건모, 나훈아, 이승환 콘서트 진행중
 - 유희공간 활용 추진
 - 공간구조 활용의 다변화

☐ **안동체육관 냉 · 온수기 교체[담당자-이수왕]**

- 사업시기 : 2018. 10.
- 내 용
 - 냉 · 난방설비의 성능저하와 노후(2002년설치)로 인한 각종 대회 및 행사시 냉 · 난방 적정온도 유지가 어려움으로 인한 잦은 민원 발생
- 소요예산 : 약700,000천원(350,000천원× 2대)

□ 보조경기장 및 연회장 소방설비 배관 교체[담당자-이배종]

- 사업시기 : 2018. 10.
- 내 용
 - 체육관 스프링클러설비 배관 노후(2002년 설치, 15년 경과)로 배관내 미세공극이 다수 발생하여 설비의 잦은 오동작에 따른 시설물의 피해발생
 - 화재시 초기 진화 실패 우려
 - 기존 스프링클러설비의 노후 가지배관을 교체하고 스프링클러 헤드를 동파방지용으로 교체
 - 보조경기장 및 연회장 살수면적(2,130㎡)내의 배관 및 헤드 교체
- 소요예산 : 약80,000천원

□ 체육관 CCTV 교체[담당자-이배종]

- 사업시기 : 2018. 4.
- 내 용
 - 시설물관리 및 화재·안전 사고예방과 사고발생시 사건처리 자료로 활용하고 실종아동 발생시 조기발견을 위함
 - 현재 구형 CCTV 경우 노후(2002년 설치)로 인한 성능저하와 저화질로서 자료로의 활용도가 낮음
- 체육관 CCTV 교체 및 신설 현황

구 분	합 계	2015년	2016년	2017년	2018년(교체대상)
신 설	15대	10대	4대	1대	-
교 체	16대			3대	13대
합 계	31대	10대	4대	4대	13대

※ 2017년 CCTV 외 주변장비(모니터, 네트워크 장비 등) 구입 및 교체

- 총31대의 CCTV 중 2018년도 노후 CCTV 교체 13대
- 소요예산 : 약39,000천원

□ **체육관 LED 조명 교체**[담당자-이배종]

- 사업시기 : 2018. 5.
- 내 용
 - 『공공기관 에너지이용 합리화 추진에 관한 규정』 제11조 (고효율기자재사용)에 따른 LED조명 교체
- 체육관 LED보급률

구 분	대상 수량	교체완료	2018년 교체예정	현재 보급률	비 고
체육관	2,295	1,965	330	약90%	

- 소요예산 : 80,000천 원

□ **무정전전원장치(UPS) 축전지 교체**[담당자-이배종]

- 사업시기 : 2018. 5.
- 내 용
 - 축전지 교체주기(3년) 도래로 인한 교체(2015년 5월 설치)
 - 축전지 12V 200AH, 60EA
- 소요예산 : 20,000천 원

□ **안동불링장 프로그램 설치**[담당자-운영일]

- 사업시기 : 2018. 3.
- 도입배경
 - 현재 사용하고 있는 AMF(미국) 포스프로그램은 오작동 및 고장 시 많은 수리시간이 소요되어 시설을 운영함에 있어 어려움 발생
 - 안동불링장 운영체계에 맞는 국산화 프로그램으로 교체, 도입 하여 오작동이나 고장 시 즉각적인 대처를 통하여 고객서비스에 만전을 기하고자 함
- 적용대상 : 3QT, MP, 불링공 감지 카메라, 운영시스템 포스 등
- 소요예산 : 약 90,000천원(예술의 전당 예산)

□ **안동볼링장 바닥 타일 공사**[담당자-배영규]

- 사업시기 : 2018. 3.
- 내 용 : 오래된 바닥타일을 부분 교체, 볼링장 미화에 만전을 기하여 시설을 이용하시는 고객들의 시각적인 만족을 제공하고자 함
- 소요예산 : 약 5,000천원

□ **안동볼링장 프로그램 교체**[담당자-윤영일]

- 사업시기 : 2018. 2.
- 내 용 : 이용객이 적은 시간대(11:00 ~ 14:00)에 초급, 중급 무료 강습을 통하여 영업수입 증대 및 볼링 저변화 확대

□ **안동볼링장 볼링화 살균소독기 설치**[담당자-윤영일]

- 사업시기 : 2018. 3.
- 내 용 : 고객 위생관리에 따른 전염병 예방 및 고객 서비스 질 개선
- 소요예산 : 약14,000천원

부서명 : 학가산온천팀

【시설물 관리 및 정비】

☐ **온천장 운영 소모품 구입[담당자-김영수] - 자체사업**

- 사업시기 : 2018년(연중)
- 내 용 : 남·여탕 탕내 필요한 비누, 입욕제, 헤어드라이기 등 구입
- 소요예산 : 60,000천원

☐ **옷장·신발장 키 교체[담당자-윤오식] - 자체사업**

- 사업시기 : 2018년(연중)
- 내 용 : 옷장·신발장 키 분실 및 파손에 따른 교체
- 소요예산 : 6,000천원

☐ **로비 청소용역[담당자-윤오식] - 자체사업**

- 사업시기 : 2018년(연중)
- 내 용 : 학가산온천 로비 및 건물 내·외부 청소용역
- 소요예산 : 33,600천원

☐ **영업후 욕탕 청소용역[담당자-윤오식] - 자체사업**

- 사업시기 : 2018년(연중)
- 내 용 : 학가산온천 영업후 남녀탕 내부 청소용역
- 소요예산 : 121,200천원

☐ **목욕수건 및 샤워타월 세탁용역[담당자-박동식] - 자체사업**

- 사업시기 : 2018년(연중)
- 내 용 : 목욕수건 및 샤워타월 세탁용역
- 소요예산 : 181,838천원

□ **LED전광판 설치(3대)[담당자-윤오식] - 자체사업**

- 사업시기 : 2018년 상반기
- 대 상 : 매표소 외 2개소
- 내 용 : 온천 홍보증진 및 이용객의 편의제공을 위한 설치
- 소요예산 : 5,800천원

□ **노후된 TV 교체[담당자-김좌영] - 자체사업**

- 사업시기 : 2018년 상반기
- 내 용 : 노후된 TV 교체(한식당, 남탕수면실, 감시실)
- 소요예산 : 4,500천원

□ **사무용 컴퓨터 구입(3대)[담당자-김영수] - 자체사업**

- 사업시기 : 2018년 상반기
- 내 용 : 업무효율 향상을 위한 노후 컴퓨터 구입
- 소요예산 : 3,900천원

□ **저수조 물탱크 청소용역[담당자-박동식] - 자체사업**

- 사업시기 : 2018년 상·하반기(2회/년)
- 내 용 : 온천저수조 및 지하수 저수조 물탱크 청소용역
- 소요예산 : 6,800천원

□ **여과기 유지보수 및 여과사 교체[담당자-박동식] - 자체사업**

- 사업시기 : 2018년 2월, 7월, 11월(3회/년)
- 내 용 : 남·여탕 여과기 22대 여과사 교체 작업
- 소요예산 : 10,000천원

□ **보일러 세관 정비[담당자-박동식] - 자체사업**

- 사업시기 : 2018년 3월, 8월(2회/년)
- 내 용 : 온수보일러 기계세관(3대) 및 관류보일러 화학세관(3대) 정비
- 소요예산 : 16,800천원

□ **온천자원조사(3개소)[담당자-박동식] - 市사업**

- 관련근거 : 온천법 제16조(온천의 이용허가) 제5항 및 제24조 제2항에 의거(1회/5년) 실시
- 사업시기 : 2018년 상반기
- 대 상 : 온천주공 외 2개소(온천공1, 보조공2)
- 내 용 : 이용량 수위관측, 양수시험, 성분검사 등 실시로 온천 자원 보존
- 소요예산 : 39,000천원

□ **4주차장 정비사업[담당자-우동구] - 市사업**

- 사업시기 : 2018년 상반기
- 대 상 : 4주차장 전반
- 내 용
 - 주차장 바닥 주차블록 설치(면적:1,150㎡)
 - 안전 울타리 및 대리석 계단 설치
- 소요예산 : 72,000천원

□ **CCTV 카메라 교체[담당자-윤오식] - 市사업**

- 사업시기 : 2018년 상반기
- 대 상 : 1층로비 중앙 외 8개소(총 9대)
- 내 용 : CCTV 저화질로 인한 식별불가 및 노후화에 따른 영상 기록 장시간 보관 애로로 고화질 CCTV 카메라로 교체
- 소요예산 : 22,000천원

□ **GHP설비 엔진오일 교체[담당자-윤오식] - 市사업**

- 사업시기 : 2018년 하반기
- 대 상 : 총 13대(금회 9대)
- 내 용 : 냉·난방기기 수명연장 및 이용효율 향상을 위하여 GHP설비 엔진오일, 소모품 교체 및 정밀점검(1회/5년 교체, 2013년도 교체 완료)
- 소요예산 : 22,500천원(대당 2,500천원)

【하계 정기휴장 계획】 - 2018. 7. 1. ~ 7. 31.(31일간)

□ 추진방침

- 입점업체 대표자 회의를 거쳐 휴장일정 협의 완료
- 휴장기간 중 시설물 개·보수(자체점검 포함) 및 정기검사
- 직원 및 사용허가시설 종사자를 대상으로 서비스질 향상 및 안전 사고 예방교육 실시
- 이용객의 불편 최소화를 위한 사전홍보

□ 주요사업

- 입장시스템 효율개선[담당자-우동구,김영수] - 市사업
 - 대 상 : 남녀 옷장 및 신발장(1,203개소) 전반
 - 내 용
 - 입장시스템을 2키(옷장, 신발장) ⇨ 1키(공용) 방식으로 개선
 - 인력 효율성 향상 및 열쇠 분실로 인한 교체비용 절감
 - 소요예산 : 255,500천원
- 옥습식, 게르마늄 사우나실 및 노천탕 바닥타일 교체[담당자-김좌영] - 市사업
 - 대 상 : 남녀탕 6개소
 - 내 용 : 옥돌 자체 미끄럼으로 인한 안전사고를 예방하기 위해 옥돌 철거 후 미끄럼 방지용 대리석으로 교체
 - 소요예산 : 36,000천원
- 노천냉탕 인공암벽 철거 및 정비(담당자 : 윤오식) - 市사업
 - 대 상 : 남녀탕 2개소
 - 내 용 : 장시간 야외노출로 인한 조형물 파손 및 페인트 탈색으로 인공암벽 철거 후 주변 석축과 동일하게 보수
 - 소요예산 : 20,000천원

- 노천탕 기동보 보수 및 벽면 도색[담당자-박동식] - 市사업
 - 대 상 : 남녀탕 2개소
 - 내 용 : 기동보 균열·부식 및 벽면 탈색으로 인한 기동보 보수 및 벽면 도색
 - 소요예산 : 15,000천원

【운영계획】

□ 학가산온천장 종합운영 계획[담당자-우동구]

- 사업시기 : 2017. 12.
- 내 용
 - 온천장 운영계획, 시설물 안전관리 전반적인 사항, 화재예방 및 소방계획, 직원 직무 및 안전교육 수립

□ 해빙기 및 동절기 시설물 안전점검[담당자-박동식]

- 사업시기 : 2018년 2월중, 11월중
- 내 용
 - 축대 등 토목, 건축물 누수 및 균열상태, 침하점검 등
 - 동파가능 노출 시설물 보온작업 및 난방설비 가동상태 점검

□ 풍수해 관련 안전점검[담당자-박동식]

- 사업시기 : 2018. 5.
- 내 용 : 장마철, 태풍, 침수 등 대비 시설물 안전점검

□ 전기 시설물 안전진단[담당자-김좌영]

- 사업시기 : 2018. 8.
- 내 용 : 고압 및 저압 전기설비 점검(전원품질분석, 열화상 측정, 누설전류 측정, 접지저항 측정)

☐ **소방 시설물 점검**[담당자-김좌영]

- 사업시기 : 2018년(1회/월)
- 내 용 : 수신기 및 소화기 작동 여·부 확인, 옥내 소화전 성능 확인

☐ **장애인용 승강기 점검**[담당자-김좌영]

- 사업시기 : 2018년(1회/월)
- 내 용 : 피트, 승강장, 카 위·실내 안전점검 및 비상구출 확인

☐ **외부강사를 통한 직원 친절 서비스 교육**[담당자-김좌영]

- 사업시기 : 2018년(2회/년)
- 내 용 : 직원 친절 서비스교육

☐ **이용고객 응급시 대처요령 교육**[담당자-김좌영]

- 사업시기 : 2018년(4회/년)
- 내 용 : 심폐소생술 교육 및 자동심장제세동기 작동방법 교육

☐ **재난 및 재해대비 비상훈련**[담당자-윤오식]

- 사업시기 : 2018년(4회/년)
- 내 용 : 정전대비 비상훈련, 소방 합동훈련, 기타 안전사고 예방훈련

[이용객 확대유치]

☐ **고객 눈높이에 맞춘 문화행사**[담당자-우동구,김영수]

- 지역 예술단체와 연계한 고객감사 음악회 - 2회/년
- 청소년 바리스타 행사(커피시음회) - 2회/년
- 청소년 바자회(벼룩시장) - 2회/년

□ **고객 감동실현 서비스**[담당자-우동구,김영수]

- 차량 비포서비스 이용객 차량정비 지원 - 2회/년
- 농번기 온천 이용객 농촌일손돕기 - 2회/년

□ **다양한 볼거리 제공**[담당자-우동구,김영수]

- 1층로비 서예, 그림, 사진 등 전시 - 연중
- 주차장 유희부지 꽃길조성(해바라기, 코스모스, 설악초 등) - 5월
- 야외데크 앞 수생식물 식재(수련, 연꽃, 물상추 등) - 6월

□ **학가산온천 홍보**[담당자-우동구,김영수]

- 안동 주요 관광지에 안내팸플릿 비치 - 연중
- 안동 주요 축제 및 행사시 홍보현수막 게첩
(안동암산얼음축제, 안동국제탈춤축제) - 1월, 10월

교통약자지원팀

□ 장애인의 날 무료 운행 실시[담당자-김현경]

- 장애인의 날 무료 운행 실시
 - 일 시 : 매년 4월 20일 장애인의 날
 - 대 상 자 : 영가콜 이용 등록 신청자
 - 내 용 : 매년 장애인의 날 영가콜 이용 등록자 대상으로 일일 무료 운행실시, 특별교통수단 홍보 및 대민서비스 지원
- 각종 행사장 홍보 실시
 - 일 시 : 연중
 - 대 상 : 복지관 및 각종 행사장
 - 내 용 : 각종 행사장 및 복지관 대상 홍보용 어깨띠 착용 및 전단지 배포를 통한 이용객 확보

□ 교통안전캠페인 실시[담당자-김현경]

- 교통안전 캠페인 실시
 - 일 시 : 2018. 10.
 - 참여대상 : 교통약자지원팀 전직원
 - 내 용 : 안전운행 및 깜빡이 켜기 캠페인 실시
 - 현수막 게첨 2개소, 시민대상 홍보물 배포, 보도자료 배부

□ 이용횟수 규제완화 추진[담당자-김현경]

- 1일 이용횟수 제한 규제완화 추진
 - 일 시 : 2018. 12.
 - 대 상 : 영가콜 이용 대상자
 - 내 용 : 1일 1회의 이용횟수 제한 규제 완화(3회)로 고객 이용편의 증대

□ **직원 교육 실시**[담당자-김현경]

- 특별교통수단 운전종사자 안전교육 실시
 - 일 시 : 2018. 5.
 - 대 상 : 운전원
 - 내 용 : 교통약자의 편의 증진법 제13조에 의거 운전원 안전 교육 실시
- 매월 고객 서비스 증대를 위한 친절교육 실시
 - 일 시 : 2018. 연중
 - 대 상 : 운전원, 상담원
 - 내 용 : 장애인 응대 요령, 친절서비스 교육 실시

□ **선진지 견학 실시**[담당자-김현경]

- 선진 교통약자지원시설 견학 실시
 - 일 시 : 2018. 9.
 - 대 상 : 운전원, 상담원
 - 내 용 : 타시설 벤치마킹 및 업무접목을 통한 운영 활성화 도모 및 직원 문화체험을 통한 자기계발 동기부여

환경사업소

□ 하수도 운영실태 평가[담당자-금병익]

- 사업시기 : 2018. 2.
- 주 관 : 환경부
- 평가대상 : 안동하수, 풍산하수
- 평가항목 : 3개분야 27개 항목

□ 2018년 1월 폐기물 위탁처리 수의계약[담당자-제현승]

- 사업시기 : 2018. 1.
- 계약물량
 - 하수슬러지 170톤, 분뇨슬러지 60톤
 - 가축분뇨슬러지 80톤, 협잡물 20톤
- 내 용 : 2018년 입찰기간동안 발생하는 폐기물 위탁처리를 위한 수의계약

□ 안동하수처리장 비상대비 훈련 실시[담당자-금병익]

- 사업시기 : 분기1회
- 분 야 : 화재, 지진, 침수 등 자연재난 및 비상상황 부여
- 내 용 : 비상대응의 생활화로 수계 수질개선 및 환경오염 예방 및 시민 보건향상

□ 하수처리장 및 총량 지도점검 수검[담당자-금병익]

- 사업시기 : 반기1회
- 점검기관 : 대구지방환경청
- 주요내용 : 환경기초시설의 적정운영 관리 및 방류수 수질기준 준수 여부 점검

□ 하수처리장 AQC 숙련도 시험[담당자-강근혜]

- 사업시기 : 2018. 5.
- 점검기관 : 환경부
- 대상항목 : BOD, COD, TN, TP, SS 총대장균군

□ **환경사업소 수질교차분석 실시**[담당자-강근혜]

- 사업시기 : 2018. 5.
- 대 상 : 안동, 풍산, 풍천하수처리장
- 분석시료 : 환경사업소 내 하수 유입수 및 방류수
- 내 용 : 환경사업소 팀별 교차분석을 통한 객관적 데이터 확보
및 하수처리장별 시험분석 직무역량 강화

□ **환경사업소 환경직 워크숍 실시**[담당자-제현승]

- 사업시기 : 2018. 7.
- 대 상 : 환경사업소 환경직 직원
- 내 용
 - 팀별 현안사항 공유, 수질개선을 위한 방법 강구
 - 다양한 공정처리 기법

□ **총인처리시설 중력식 섬유여과방식의 여과사 교체**[담당자-지철호]

- 사업시기 : 2018. 3.
- 내 용 : 섬유여과사의 장기간(여과사 교체주기 3년~4년) 사용에 따라 (몽침 현상, 끊어짐 현상, 이물질이 달라붙는 현상) 역세를 하더라도 효율이 떨어져, 섬유여과기의 안정적인 처리효율을 위한 섬유여재 교체
- 소요예산 : 150,000천원(市사업)

□ **탈황설비 수산화철 교체**[담당자-지철호]

- 사업시기 : 2018. 4.
- 내 용 : 2017년 에너지 자립화 사업시 교체한 탈황설비 황화 수소 흡수재 교체 주기가 1년으로 2018년도에 여재 교체가 필요함
- 소요예산 : 95,000천원(市사업)

□ **가축분뇨 약품 용해장치 시설개선[담당자-지철호]**

- 사업시기 : 2018. 3.
- 내 용 : 가압부상설비용 약품 용해장치의 노후로 시설 개선 필요
- 소요예산 : 60,000천원 (市사업)

□ **하수찌꺼기시설 사무실 설치[담당자-지철호]**

- 사업시기 : 2018. 3.
- 내 용
 - 하수찌꺼기처리시설 공정제어실 위치가 기계시설과 붙어 있고 출입구가 1개소 뿐인 사유로 PSM에 저촉되어 별도의 출입구를 설치, 또는 사무실 위치이동으로 종사자의 안전확보를 위해 설치하고자 함
 - 현재의 사무실에 별도의 출입구 설치가 어려운 상태
- 소요예산 : 50,000천원(市사업)

□ **생물반응조 내부반송펌프 토출 배관 설치[담당자-지철호]**

- 사업시기 : 2018. 3.
- 내 용
 - 수질관리를 위해 생물반응조에 내부반송펌프 6대를 가동중
 - 토출배관이 비닐호스로 되어있어 균열로 인한 누수가 수시로 발생
 - 토출 배관을 STS로 설치하여 안정적인 시설관리가 필요
- 소요예산 : 110,000천원(市사업)

□ **안동하수처리장 유입펌프(수중사류펌프)구입[담당자-지철호]**

- 사업시기 : 2018. 5.
- 내 용
 - 하수처리장으로 유입된 하·오수를 최초침전지로 이송하는 설비로 안동시 하수관거 수위 관리와 및 침사지 침수방지를 위한 하수처리 계통의 매우 중요한 설비로 총 4대로 운영 중이나 2대는 1999년에 설치 되어 모터와 펌프 효과가 50(%)이하로 떨어지고 있어, 대수선을 하여도 효율개선이 어려운 상태임
 - 하수처리시설의 안정적인 운영을 위해 수중사류펌프 1대 구입 필요
- 소요예산 : 132,000천원(市사업)

□ **안동하수처리장 CCTV설비 교체 및 증설 공사**[담당자-지철호]

- 사업시기 : 2018. 5.
- 내 용
 - 현재 사용 중인 카메라 15대, DVR 1대가 노후 되어 시설물 관리에 어려움이 있음
 - 기존 CCTV설비(카메라 15대, 동축케이블, 16채널 DVR)를 적외선 카메라 교체 및 사각지대 카메라 증설, 광케이블 34채널 DVR(IP카메라)로 교체
- 소요예산 : 120,000천원(市사업)

□ **안동하수처리장 건물 도장 및 리모델링**[담당자-지철호]

- 사업시기 : 2018. 5.
- 내 용 : 안동하수처리장내 건축물 99년도 준공이후 전체 도색 없이 부분적으로 자체 도색만 이루어져 공공 시설물로서의 도시 미관을 해치는 등 재도장이 필요함(건축물의 도색 공사 주기 4~5년)
- 소요예산 : 150,000천원(市사업)

□ **안동하수처리장 여과지설비 판넬 설치**[담당자-지철호]

- 사업시기 : 2018. 2.
- 내 용 : 여과지동설비가 외부에 노출되어 있어 동절기 에어라인의 결빙현상 발생 등 시설물관리에 문제점이 발생되어 방류수 수질관리에 애로가 있어 시설주변을 보완 하고자 함
- 소요예산 : 47,000천원(市사업)

□ **안동하수 총인설비 섬유여재 교체**[담당자-지철호]

- 사업시기 : 2018. 9.
- 내 용 : 풍산하수처리장 총인설비 섬유여재 교체주기(5년) 도래에 따른 여재 교체
- 소요예산 : 14,000천원(市사업)

□ **수질TMS 위탁관리 시행[담당자-금병익]**

- 사업시기 : 2018. 1.
- 대 상 : 환경사업소(안동,풍산하폐수, 풍천)
- 내 용 : 수질수생태계법 제38조의6(측정기기 관리대행업의 등록 등) 시행에 따라 수질TMS 위탁관리용역을 등록업체와 안동시가 직접 계약 하도록 법령 개정
- 소요예산 : 96,000천원(市사업)

□ **안동하수 유입동 침사지 포기용 브로워(2대) 교체[담당자-장동준]**

- 사업시기 : 2018. 4.
- 내 용 : 침사지 세목스크린측 헐잡물 포기용 브로워 노후에 따른 고장 발생으로 교체 필요
- 소요예산 : 14,000천원

□ **안동하수 엔진 용접 발전기 1대 구입[담당자-장동준]**

- 사업시기 : 2018. 3.
- 내 용 : 하수처리장 및 중계펌프장등 기계설비 배관 보수시 전기 판넬에서 용접 전원 사용시 전원이 꺼지는 현상이 발생 되므로 안정적인 작업을 위해 엔진 용접발전기 1대 구입이 필요함
- 소요예산 : 1,600천원

□ **안동하수 하수찌꺼기시설 냉방기(10RT) 구입(2대) 설치[담당자-지철호]**

- 사업시기 : 2018. 4.
- 내 용 : 전기실 및 공정제어실에 설치된 냉방기가 부식성 가스로 인한 고장으로 수리가 불가하여 전기 자동제어 시설 및 종사자의 근무환경개선을 위해 구입 설치코자 함
- 소요예산 : 16,000천원

□ **안동하수 여과지 응집조 교반기 예비품 구입**[담당자-지경선]

- 사업시기 : 2018. 5.
- 내 용 : 14년도 설치된 여과지 응집조 교반기는 24시간 가동되는 설비이고 예비품이 없어 고장시 응집효율 저하에 따른 수질 문제가 발생될 우려가 있어 예비품 구입이 필요함
- 소요예산 : 7,800천원

□ **안동하수 대형양수기 구입**[담당자-지경선]

- 사업시기 : 2018. 3.
- 내 용 : 생물반응조 담채망 보수 및 최초침전지 슬러지 수집기 보수시 지를 비워야 되는 상황으로 효율적인 작업을 위해 대형 양수기 구입이 필요함
- 소요예산 : 21,000천원

□ **안동하수 소화조 슬러지 공급펌프용 예비품(ROB) 구입**[담당자-지경선]

- 사업시기 : 2018. 3.
- 내 용 : 소화조 슬러지 공급펌프가 로브형 펌프로 설치되어 마모에 따른 유량 저하로 3개월 주기로 교체해야되는 문제가 있어 예비품 구입이 필요함
- 소요예산 : 13,000천원

□ **안동하수 하수찌꺼기시설 급배기 설비 보수**[담당자-강병철]

- 사업시기 : 2018. 4.
- 내 용 : 하수찌꺼기 시설에 설치 되어있는 급배기시설의 고장으로 사무실과 전기실에 부식성 가스 유입으로 자동제어 설비의 고장원인과 종사자의 안전을 해치고 있어 보수하고자 함
- 소요예산 : 16,000천원

□ **안동하수 전기실 UPS 2대 구입교체(담당:지철호)**

- 사업시기 : 2018. 3.
- 사업대상 : 분뇨연계처리시설, 성락교중계펌프장
- 내 용 : 내구연한 경과와 가스 발생으로 인한 UPS 기능 상실로
구입교체 필요
- 소요예산 : 6,500천원

□ **안동하수 포기조 유입수문 유입밸브 및 강남1번 관로 수문 보수(담당자:지경선)**

- 사업시기 : 2018. 4.
- 내 용
 - 생물반응조 유입수문(4개소) 개·폐시 하부의 콘크리트(기초)
부분이 축과 같이 들리는 현상 발생(개·폐불가)
 - 하수관로(강남 1번) 수문의 샤프트 휨 발생
 - 원활한 수질관리를 위해 수문교체 작업이 필요함
- 소요예산 : 17,000천원

□ **안동하수 가축분뇨처리시설 브로워용 전력케이블 교체(담당자-손석범)**

- 사업시기 : 2018. 6.
- 내 용 : 가축분뇨 생물반응조 터보블러워 전력케이블의 열
발생에 따라 전기설비 안전을 위한 교체
- 소요예산 : 8,000천원

□ **안동하수 본관 지하 및 탈수동 유류저장탱크 철거(담당자-지경선)**

- 사업시기 : 2018. 3.
- 내 용 : 위험물 안전관리법 제11조 의거 안전관리상 철거
- 소요예산 : 7,000천원

□ **풍산공공하수처리장 증설사업(담당자-김창진)**

- 사업기간 : 2016. 12. ~ 2019. 6.
- 사 업 량 : 3,000톤/일 → 4,000톤/일
- 내 용 : 풍산읍 지역의 하수 배출량 증가 및 분뇨 직투입으로
인한 고농도 하수유입 등에 따른 시설물 증설
- 소요예산 : 7,945백만원(市사업)

□ **풍산하수 총인설비 섬유여재**[담당자-강형원]

- 사업시기 : 2018. 9.
- 내 용 : 하수처리장 총인설비 섬유여재 교체주기(5년) 도래에 따른 교체
- 소요예산 : 14,000천원(市사업)

□ **풍산폐수 유입동 폐수 유입유량계 설치**[담당자-김휘석]

- 사업시기 : 2018. 3.
- 내 용 : 폐수 유입유량계가 설치되어 있지 않아 유량계를 설치하여 안정된 처리장 관리 및 온실가스 배출량 등록에 필요함
- 소요예산 : 25,000천원(市사업)

□ **풍산폐수 CCTV설비 교체 및 증설 공사**[담당자-김휘석]

- 사업시기 : 2018. 5.
- 내 용
 - 현재 사용 중인 카메라(6대) 및 DVR(1대)의 노후로 시설물 관리에 어려움이 있어 교체가 필요함
 - 처리장 증설에 따른 CCTV설비(카메라 11대, 16채널DVR)를 적외선 카메라로 교체 및 사각지대 카메라 증설, 광케이블 34채널 DVR(IP카메라)로 교체
- 소요예산 : 90,000천원(市사업)

□ **풍천하수처리장 유량계 검 · 교정**[담당자-김상협]

- 사업시기 : 2018. 5
- 내 용 : 『공공하수도시설 관리업무 대행지침』 의거 유량계 18종 검 · 교정실시
- 소요예산 : 12,000천원

청소년수련관

【시설 운영 및 안전】

□ 수련관 환경개선 공사(안동시 예산)[담당자-조승모]

- 기 간 : 2018. 5.(상반기 휴관기간, 한 달 예정)
- 내 용
 - 기계실 관류보일러 및 공조설비 교체공사(230,000천원)
 - 수처리설비 및 부대시설 교체공사(100,000천원)
 - 샤워실 및 탈의실 방수 공사(70,000천원)
- 소요예산 : 400,000천원

□ 청소년수련시설 정기 안전점검 실시[담당자-조승모]

- 기 간 : 2018. 연중
- 내 용 : 청소년활동진흥법 제18조와 관련, 정기적인 안전점검 실시
 - 토목, 건축, 기계, 전기, 소방설비에 대한 정밀 안전점검
 - 전문업체 및 자체인력으로 체계적인 시설물 유지관리

□ 인명구조 및 응급처치 훈련교육 실시[담당자-김영국]

- 시 기 : 2018. 상반기(여름방학 이전)
- 대 상 : 수련관 전 직원 및 실내수영장 이용객
- 내 용 : 수상 안전사고 시 생존능력 향상 자기구조법 및 기본 구조법 교육

□ 수련관 대청소 및 안전점검 실시[담당자-김영국]

- 시 기 : 2018. 연중(월 1회)
- 대 상 : 실내수영장 이용객
- 내 용 : 이용객들의 쾌적한 환경조성과 청결한 시설제공으로 고객만족도 향상 및 고객 안전 확보

□ **실내수영장 안전근무 및 안전점검**[담당자-정상연]

- 시 기 : 2018. 연중
- 대 상 : 실내수영장 이용객
- 내 용
 - 안전요원 근무복 착용 및 수영장내 상시 순시 및 순찰
 - 여름철 및 방학 안전점검을 통해 고객 안전 확보(50분 수영, 10분 휴식)
 - 단체수업 시 인솔 및 지도교사(인명구조자격증 소지자)동반입장 운영

□ **탈의실 및 체력단련장 외 냉난방기 구입**[담당자-박정우]

- 기 간 : 2018. 상반기
- 내 용 : 내구연한 초과로 수리비 증가에 따른 교체(탈의실 외 4개소)
- 소요예산 : 15,000천원

【청소년 지원】

□ **청소년 운영위원회 구성**[담당자-김나현]

- 기 간 : 2018. 3. ~ 2019. 2.
- 대 상 : 관내 고1학년~ 고2학년 20명 내외
- 활동내용 : 정기회의, 지역 축제, 청소년문화존 참가 및 체험부스 운영
- 소요예산 : 4,000천원

□ **청소년동아리 육성 및 활동 지원**[담당자-김나현]

- 기 간 : 2018. 연중
- 대 상 : 청소년으로 구성된 건전한 청소년동아리
- 내 용 : 드론, 바리스타 등 청소년 활동과 동아리 육성 및 강사 지원

□ **청소년 활동 지원**[담당자-조창현]

- 기 간 : 2018. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 청소년
- 내 용 : 각종 캠프 운영 및 창의적 체험활동 운영 등
- 소요예산 : 6,000천원

□ **토요체험 및 교양취미교실 운영**[담당자-조창현]

- 시 기 : 2018. 연중 (상·하반기, 여름·겨울방학)
- 대 상 : 청소년 및 일반인
- 내 용 : 창의과학, 방송댄스, 요리쿡조리쿡, 컴퓨터, 통기타, 탁구 등
- 소요예산 : 28,800천원

□ **청소년자원봉사터전 운영**[담당자-김나현]

- 시 기 : 2018. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 중·고등학생
- 시 간 : 매주 토요일 13시 ~ 17시
- 내 용 : 다양한 봉사활동 기회 제공

□ **청소년수련활동 인증프로그램 운영**[담당자-조창현,김나현]

- 시 기 : 2018. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 초등학생
- 내 용 : 우리 고장 역사 바로알기 “독립운동이 살아 있다” 등
- 소요예산 : 4,000천원

□ **나라사랑 체험 프로그램 운영**[담당자-조창현]

- 시 기 : 2018. 6.
- 대 상 : 관내 초등학생
- 내 용 : 강원도 DMZ(철원) 지역 탐방을 통하여 나라사랑 정신 및 국가 안보 중요성 체험

□ **가족 친화적 수련관 운영**[담당자-김나현]

- 기 간 : 2018. 연중
- 내 용
 - 가족과 함께하는 다양한 토요 체험프로그램 운영
 - 부모님과 함께하는 템플스테이 체험 프로그램 운영

□ **동아리 활동 비품 구입**[담당자-조창현]

- 시 기 : 2018. 상반기
- 대 상 : 중학생~고등학생
- 내 용 : 청소년 동아리(바리스타) 활동 비품 구입
- 소요예산 : 5,000천원(커피머신 외)

□ **북카페 책장 구입**[담당자-류성원]

- 시 기 : 2018. 상반기
- 대 상 : 수련관 이용고객
- 내 용 : 3층 북카페 노후 책장 교체
- 소요예산 : 10,000천원

【체육프로그램 운영】

□ **실내수영장 수영강습프로그램 운영**[담당자-김영국]

- 시 기 : 2018. 연중
- 대 상 : 초등, 청소년, 일반인, 경로자 등
- 내 용 : 24개반 (초·중·상·고급), 580명 (각반 정원25명),
1일 6시간 강습
- 소요예산 : 55,160천원

□ **청소년을 위한 수영교실 특강반 (여름·겨울방학) 운영**[담당자-정상연]

- 시 기 : 2018. 연 2회
- 대 상 : 청소년 (초·중·고등학생)
- 내 용 : 14개반 (초·중·상급) 280명 (각반 정원 20명)
- 소요예산 : 4,840천원

□ **청소년을 위한 생존수영반 신규개설**[담당자-김영국]

- 시 기 : 2018. 연중
- 대 상 : 청소년 (초등학교 저학년)
- 내 용 : 위험한 상황 발생 시 대체능력 향상을 위한 생존수영 강습

□ **실내수영장 아쿠아로빅반 운영**[담당자-정상연]

- 시 기 : 2018. 연중
- 대 상 : 청소년 및 일반인
- 내 용 : 주말(토 · 일요일) 09:00~10:00, 무료강습 주2회 운영
- 소요예산 : 3,240천원

□ **실내수영장 수영강습 및 아쿠아로빅 용품 구입**[담당자-김영국]

- 시 기 : 2018. 상반기
- 대 상 : 실내수영장 이용객
- 내 용 : 실내수영장을 이용하는 회원들의 체계적이고 수준 높은 강습과 다양한 프로그램의 활성화
- 소요예산 : 1,000천원

□ **안동시장배 생활체육 수영대회 개최**[담당자-김영국]

- 시 기 : 2018. 하반기
- 대 상 : 경북 북부권 내 수영인
- 내 용 : 수영인구 저변확대 및 홍보효과 기대

□ **헬스장 운동기구 구입**[담당자-정상연]

- 시 기 : 2018. 상반기
- 내 용 : 안전사고 예방을 위하여 노후한 운동기구 교체(러닝머신 외 2)
- 소요예산 : 7,200천원

【고객 만족 및 홍보】

□ **직원 친절 서비스 교육 실시**[담당자-이효정]

- 시 기 : 2018년 연중(월 1회)
- 내 용
 - 매월 자체 친절 서비스 교육 실시
 - 전문 CS강사를 통한 외부 친절 교육 실시(상 · 하반기 연 2회)

□ **문화가 있는 토요일 운영(무료 영화상영)[담당자-이효정]**

- 시 기 : 2018. 상·하반기
- 시 간 : 매월 마지막 주 토, 일요일 / 14시 ~
- 내 용 : 무료 영화 상영

□ **고객 모니터단 운영[담당자-이효정]**

- 시 기 : 2018. 3. ~ 12.
- 대 상 : 수련관 이용고객 4명 선발
- 내 용 : 운영 개선점 및 불편사항 건의를 통한 고객 중심 서비스 제공

【방과후아카데미】 [담당자-류성원, 권도경, 황현옥]

□ **지원협의회 개최**

- 기 간 : 2018. 2.
- 위원구성 : 지역 내 유관기관 인사들로 구성
- 내 용 : 2018년 사업계획 보고 및 신입생 선발 의결 등

□ **전문 강사 및 학부모 간담회 개최**

- 기 간 : 2018. 2.
- 내 용 : 아카데미 프로그램 활성화 방안 토론, 연간 운영계획 소개 등
- 소요예산 : 500천원

□ **농촌봉사활동 및 체험활동 실시**

- 기 간 : 2018. 4.
- 장 소 : 풍천면 일원
- 내 용 : 딸기따기 체험 및 전통놀이 체험 등
- 소요예산 : 2,000천원

□ **안동성소병원 연계 건강검진 실시**

- 기 간 : 2018. 4. ~ 5.
- 장 소 : 안동 성소병원 구강진료실, 체지방측정실
- 내 용 : 구강검진, 구강보건교육 특강, 체성분 측정 등

□ 지역사회참여활동 운영

- 기 간 : 2018. 5.
- 장 소 : 강변탈춤행사장 등
- 내 용 : 평생학습대축제, 청소년 어울마당 참여 등
- 소요예산 : 500천원

□ 원어민과 함께하는 영어캠프 실시

- 기 간 : 2018. 8. / 12.
- 장 소 : 국립안동대학교 어학원, 기숙사 등
- 내 용 : 원어민 강사와 함께 진행되는 영어학습 프로그램 진행
- 소요예산 : 2,000천원

□ 하계 및 동계 캠프 운영

- 기 간 : 2018. 8. / 12.
- 내 용 : 수상레저스포츠, 레크리에이션, 공동체활동, 타 지역 아카데미와 연계하여 캠프 운영
- 소요예산 : 15,000천원

□ 생일축하행사 실시

- 기 간 : 2018. 1. ~ 12.
- 운영방법 : 매월 1회 토요일 체험 프로그램으로 운영
- 주요내용 : 생일축하 메시지 전달, 탄생과 삶의 소중함 체험 등
- 소요예산 : 2,000천원

□ 청소년 멘토링·동반자 프로그램 운영

- 기 간 : 2018년 3. ~ 12.
- 장 소 : 청소년수련관
- 협력기관 : 안동시청소년상담복지센터
- 내 용 : 전문상담가와 1대1 맞춤형 상담프로그램 진행

□ **신난day 힐링day 운영**

- 기 간 : 2018. 3. ~ 12.
- 장 소 : 청소년수련관 및 체험활동장소
- 내 용 : 문화, 인성체험, 스포츠, 진로탐색, 지역사회 참여 등
- 소요예산 : 5,000천원

□ **청소년 자아찾기 프로그램 운영**

- 기 간 : 2018년 3. ~ 12.
- 장 소 : 청소년 수련관
- 협력기관 : 안동시청소년상담복지센터
- 내 용 : 전문기관과 연계한 다양하고 질높은 자아찾기 프로그램 운영

□ **안전캠페인 및 안전의 날 지정**

- 운영시기 : 2018. 3. ~ 2019. 2.
- 활동장소 : 청소년수련관
- 주요내용
 - 매월 첫 번째 금요일 안전의 날로 지정
 - 소방안전교육 실시, 위급 상황시 대피훈련 실시 등

□ **졸업생 자원봉사 동아리 운영**

- 기 간 : 2018. 3. ~ 2019. 2.
- 장 소 : 청소년 수련관
- 내 용 : 캠프 동행 참가, 숙제지도, 진로상담 등

하아그린파크티م

□ 생활관 옥상 방수 공사(안동시 예산)

- 사업시기 : 2018년 상반기
- 내 용 : 생활관 누수 발생. 옥상 전체 방수공사 필요
- 소요예산 : 53,000천원

□ 미니 체육시설 설치(안동시 예산)

- 사업시기 : 2018년 중
- 내 용 : 실질적으로 단체(특히 소규모 단위)가 운동할 수 있는 생활체육 시설 설치로 민원 해소 및 운영 활성화
- 소요예산 : 53,000천원

□ 서바이벌장 그늘 교육장 설치(안동시 예산)

- 사업시기 : 2018년 상반기
- 작업면적 : 300㎡
- 내 용 : 서바이벌 진행시 더위를 피할 수 있는 그늘 교육장 설치로 민원 해소 및 안전사고 발생 예방
- 소요예산 : 22,500천원

□ 비수기(여름철, 겨울철) 운영활성화를 위한 계절 프로그램 개발[담당자-심기홍]

- 사업시기 : 2018년 여름방학, 겨울방학 시즌
- 대 상 : 학교, 청소년단체, 학원, 방과후아카데미 등
- 내 용
 - 여름활동 : 수중축구, 수구, 범퍼볼, 물총싸움 등 여름 놀이 프로그램 운영
 - 겨울활동 : 연만들기, 썰매만들기, 팽이만들기 등 겨울놀이 운영
- 소요예산 : 20,000천원

□ **서바이벌 장비 추가 구입**[담당자-심기홍]

- 구입시기 : 2018년 상반기
- 내 용 : 잦은 창고고장에 의해 원활한 프로그램 진행이 어렵고 수용인원이 동시에 참가할 수 있는 충분한 장비 필요
- 수 량 : 50세트(게임인원 : 약180명, 현재 서바이벌 장비 보유 : 100세트)
- 소요예산 : 10,000천원

□ **예초작업 용역**[담당자-이건훈]

- 사업시기 : 2018년 상·하반기
- 녹지면적 : 84,934㎡
- 내 용 : 이용객에게 쾌적한 환경 제공으로 수련원 이미지 제고
- 소요예산 : 22,000천원

□ **안동관내 유관기관 MOU 체결**[담당자-심기홍]

- 시 기 : 2018년 상반기
- 대 상 : 안동관내 유관기관
- 내 용 : 업무협약을 통한 다양한 체험프로그램 개발 및 기존 프로그램과 접목으로 수련원 운영 활성화에 기여

□ **업무협약체결 기관과 연계한 신규 활동 프로그램 개발**[담당자-심기홍]

- 시 기 : 2018년 상반기
- 대 상 : 안동승마공원
- 내 용 : 청소년 승마체험 프로그램 및 관련 활동프로그램 개발

□ **청소년수련원 이용 만족도 설문조사**[담당자-이유정]

- 사업시기 : 매 수련활동 종료 시
- 내 용 : 수련활동 만족 설문조사를 통하여 고객욕구 충족과 문제점 등을 보완하여 최상의 고객서비스 제공

□ **수용인원에 맞는 타킷형 홍보 확대를 통한 경영수입 극대화**[담당자-심기홍]

- 사업시기 : 2018년 상·하반기
- 대 상 : 각 지역 학년별 200명 이하 학교
- 홍보방법 : 방문홍보 및 안내문 발송
- 내 용 : 수련원 수용정원(196명)에 맞는 학년별 200명 이하 학교 대상으로 집중 홍보로 이용률 및 수입 증대

□ **수학여행단 적극적 유치**[담당자-심기홍]

- 대 상 : 전국 초·중·고등학교 및 청소년 단체
- 홍보방법 : 안동지역 수학여행 필수코스인 하회마을 및 도산서원 입장료 무상지원으로 단체 수학여행 유치
- 내 용
 - 수학여행 프로그램(안동 어디까지 가봤니)적극 홍보
 - 하회마을 및 도산서원 입장료 지원 등으로 고객 적극 유치

□ **대학생 MT, OT, 학술답사 등 적극 유치**[담당자-심기홍]

- 시 기 : 연중
- 대 상 : 전국 대학교
- 홍보방법 : 방문홍보 및 안내문 발송
- 내 용
 - 학과별 중·소규모 인원이 활동할 수 있는 최적화된 시설 강조
 - 하회마을 등 입장료 지원과 안동의 우수한 전통문화 부각

□ **수련원 홍보 실시(비수기 집중)**[담당자-이건훈,심기홍]

- 시 기 : 연중
- 대 상 : 각 지역 교육지원청 및 학교
- 내 용 : 홍보효과 극대화를 위한 적극적 방문홍보 실시
 - 1차(1 ~ 2월) : 수도권/강원권/충청권 교육지원청 및 대표 학교
 - 2차(11 ~ 12월) : 경상권/전라권 교육지원청 및 대표 학교
 - 수 시 : 안동교육지원청 및 관내 학교

□ **홍보 팸플릿 및 안내문 발송**[담당자-심기홍]

- 시 기 : 연중
- 대 상 : 지역별 학교 (약3,000곳)
- 내 용 : 각 지역별 학교 팸플릿 및 홍보물 우편 발송

□ **수련원 고객 감사서한문 우편 및 문자 발송**[담당자-심기홍]

- 사업시기 : 연중
- 내 용 : 이용고객에게 감사서한문 우편 및 문자 발송으로 재이용률 제고 및 고객감동 실현

□ **재난(비상상황)대비 유관기관 합동 훈련 실시**[담당자-이종명]

- 사업시기 : 2018년 하반기
- 훈련기관 : 풍산119센터
- 내 용
 - 화재발생훈련, 심폐소생술, 소화장비 사용법 등 습득으로 대처 능력 배양
 - 재난 훈련을 통한 신속한 초동대처로 인적·물적 피해 최소화

□ **시설 점검 및 직원 직무교육을 통한 안전 강화**[담당자-이종명]

- 사업시기 : 연중 (월 1회)
- 내 용
 - 안전사고 예방을 위한 직원 직무교육 실시
 - 소방, 기계, 전기, 야외시설물의 철저한 사전점검으로 위험요소 차단

단호휴양팀

□ 단호샌드파크 글램핑장 운영[담당자-서승원]

- 사업시기 : 2018. 2.
- 소요예산 : 20,000천원
 - 글램핑장 2개동 비품구입 및 시설보완
 - 야영용 비품 비치등으로 카라반과 차별화된 경험 제공

□ 단호샌드파크 캠핑장 안내판 정비[담당자-서승원]

- 사업시기 : 2018. 5.
- 소요예산 : 5,000천원
 - 글램핑장 설치 등 변경사항 반영하여 정확한 정보제공
 - 법규(안전기준)에 적합한 비상시대피요령등 안내문 게시
 - 안내문 수정기 가능한 게시한 설치하여 홍보물 게시

□ 단호샌드파크 카라반 호실별 지역 관광안내문 설치[담당자-서승원]

- 사업시기 : 2018. 5.
- 소요예산 : 3,000천원
 - 카라반별로 다양한 문화유산 안내홍보물 제공
 - 지역 음식문화와 전통유적에 대한 홍보로 관광활성화에 기여

□ 마애전시관 전등 교체 및 점·소등 제어장치 설치[담당자-서승원]

- 사업시기 : 2018. 5.
- 소요예산 : 10,000천원
- 내 용
 - 마애전시관 조명설비의 노후 인한 잦은 고장 방지
 - 형광등 및 할로젠 조명을 LED조명으로 교체하여 에너지 절감
 - 인체감지센서와 연계한 점·소등 제어로 전력비용 절감

□ **단호샌드파크캠핑장 계절별 꽃단지 조성**[담당자-김현화]

- 사업시기 : 2018년 중
- 내 용
 - 낙동강 경사면 계절별 꽃단지 조성
 - 진입로 및 카라반 주변 꽃화분 비치로 통한 고객 만족 증대

□ **단호샌드파크캠핑장 성수기 어린이 물놀이시설 운영**[담당자-백성규]

- 사업시기 : 2018. 7~8월중
- 내 용
 - 성수기 어린이 간이풀장 운영으로 고객유치 활성화 도모

□ **단호샌드파크캠핑장 이용객 대상 안전체험 실시**[담당자-이진희]

- 사업시기 : 2018. 7~8월중
- 내 용
 - 안동시 안전교육체험장과 협조하여 체험프로그램 운영
 - 성수기 이용객 대상 안전교육 체험을 실시하여 고객 만족 증대

□ **서비스 향상을 위한 직무 교육 및 견학 실시**[담당자-서승원]

- 사업시기 : 직무교육(월1회), 선진지 견학(하반기)
- 내 용
 - 매월 직무능력과 서비스 향상을 위한 직무·친절교육 실시
 - 직원들의 친절마인드 향상과 선진운영기법 벤치마킹을 위한 견학 실시

□ **백조공원 효율적 운영을 위한 개체수 조절**[담당자-박동우]

- 사업시기 : 2018년 중
- 내 용
 - 적정 개체 유지로 사육환경 관리와 효율적 운영을 위함
 - 산란 및 부화개체 수 조절, 외부 기증을 통하여 개체 수 20마리 내외 유지
 - 외부기증은 AI상황 종료 이후 시행

□ **백조공원 수시 방역으로 고병원성 AI 유입 차단**[담당자-박동우]

- 사업시기 : 고병원성 AI발생시
- 내 용
 - 백조공원 및 강변방사장과 주변 구역
 - 차량 소독기 상시 운영 및 출입구 바닥 석회 살포, 안동시 방역 협조를 통한 고병원성 AI 유입 차단

계명산휴양림

□ 노후 시설물 보수 사업(市예산)

- 목조 시설물 도색(오일스텐) 공사 : 40,000천원
- 목조건물 비가림 시설 설치 공사 : 40,000천원
- 관리동 가공전선 지중화 공사 : 30,000천원
- 복합산림휴양관 객실 이중창호 교체 공사 : 30,000천원
- 야영장 조경수 식재 : 10,000천원

□ 노후 시설물 보수 사업(자체예산)

- 야영장 및 주차장 CCTV설치 공사 : 20,000천원
- 바비큐장 비가림(차양)시설 설치 공사 : 10,000천원
- 야영장 공공화장실 샤워장 설치 공사 : 5,000천원

□ 건의사항 및 친절직원 추천 페이지 개설(홈페이지)

- 사업시기 : 상시운영
- 내 용
 - 휴양림을 이용하면서 느낀 점, 건의사항, 불편사항 등을 작성할 수 있는 페이지 개설
 - 친절직원 추천 페이지 개설로 직원 서비스 마인드 강화 효과 기대
 - 불편사항 접수 시 즉각 조치, 개선사항 사진대지 및 댓글 즉시 작성

□ 포토존 및 불빛 조형물 설치[담당자-박육환]

- 사업시기 : 상시운영
- 내 용
 - 기존 캠프파이어장 및 객실 주변 조경수를 활용한 불빛 조형물 설치
 - 비수기 이용률 향상 및 이용객 볼거리 제공을 위한 포토존 조성
 - 조형물 설치 후 고객만족도 등을 검토하여 추가 증설여부 판단

□ 카카오페이지 등 온라인 홍보사이트 개설[담당자-박옥환]

- 사업시기 : 상시운영
- 내 용
 - 카카오페이지 개설을 통한 신속한 민원응대 및 홍보효과 기대
 - 각종 소셜 네트워크 서비스를 활용한 홍보채널 다변화
 - 온라인 무료 사이트를 이용한 홍보로 예산절감 효과 기대

□ 천체관측 프로그램 활성화[담당자-손진영]

- 사업시기 : 상시운영
- 내 용
 - 달빛견기와 천체관측프로그램을 융합하여 휴양림 이색프로그램 개발
 - 찾아오는 천체관측체험으로 휴양림 이미지 제고
 - 계절별 기후별 특색 있는 프로그램 개발로 고객만족도 증대

□ 고객 해피보드 설치[담당자-김민기]

- 사업시기 : 2018. 2.
- 내 용
 - 휴양림 이용 시 불편 및 건의사항 등을 작성 할 수 있는 소형 화이트보드를 전 객실에 설치하여 고객과의 소통 강화
 - 소통을 강화하여 타 휴양림과의 차별화를 통한 선도적인 서비스 실현
 - 휴양림 이용 팁 및 관광소식 등 다양한 정보제공 효과 기대

□ 독거노인 땀감지원 사업 시행[담당자-이상욱]

- 사업시기 : 2018. 2.
- 내 용
 - 휴양림 내부 조정수 및 고사목 등 전정 작업으로 발생한 부산물을 장작으로 2차 가공하여 땀감으로 지원
 - 지역 어르신 댁 난방용 땀감 지원을 통한 주민 화합에 기여 및 대민봉사에 앞장서는 휴양림 이미지 실현

□ **상주-영덕 고속도로 휴양림 이정표 설치**[담당자-박옥환]

- 사업시기 : 2018. 3.
- 내 용
 - 도로공사와 연계하여 고속도로 휴게소 및 IC부근 홍보용 이정표 설치
 - 휴게소 여행자안내소, 편의점 등 배너설치 및 리플릿 비치
 - 홍보용 이정표 및 리플릿 배치로 적극적인 홍보효과 기대

□ **휴양림 진입로 야생화 꽃길 조성**[담당자-이상욱]

- 사업시기 : 2018. 3.
- 내 용
 - 휴양림 진입로 주변 야생화 꽃길 조성(일주문->관리동 약 1KM구간)
 - 계절별 다양한 꽃길 조성을 통하여 고객만족도 증대 및 볼거리 제공

□ **휴양림 자체 농촌봉사활동 실시**[담당자-박옥환]

- 사업시기 : 2018. 6월, 11월
- 내 용
 - 과수농과 적과 및 수확작업 지원을 통한 농촌봉사활동 실시
 - 매년 6월 1차(사과 적과), 11월 2차(수확작업) 정기적인 봉사활동 시행
 - 고령화로 어려움을 겪고 있는 농가를 지원함으로 농번기 일손부족 해결

□ **하절기 해충(초파리)방역 활동**[담당자-손진영]

- 사업시기 : 2018. 6. ~ 10.
- 내 용
 - 초파리, 모기 등 해충구제를 위한 지속적인 방역작업 실시
 - 정기적인(주·야간) 방역을 통한 체계적이고 효과적인 방역활동 실시
 - 사전 홈페이지 고지 및 안내방송을 통한 민원발생 최소화 노력

□ **재난대비 소방관서 합동훈련**[담당자-김민기]

- 사업시기 : 2018. 10.
- 내 용
 - 공공기관 소방안전관리에 관한 규정 제14조(소방훈련과 교육)
 - 훈련을 통한 재난상황 발생 시 신속대응 및 대처능력 배양
 - 각종 재난대비 훈련을 통한 시설물 및 이용객 인명과 재산 보호

□ **체험(만들기 등) 프로그램 운영**[담당자-박옥환]

- 사업시기 : 2018. 7. ~ 8.(성수기 기간)
- 내 용
 - 다양한 만들기 재료를 활용한 무료 프로그램 운영
 - 방학기간 학부모와 어린이가 함께하는 만들기 체험(주 2회)

□ **숲속 작은 음악회 개최**[담당자-박옥환]

- 사업시기 : 2018. 7. ~ 8.(성수기 기간)
- 내 용
 - 성수기 가족단위 고객들의 휴양림 만족도 제고를 위한 음악회개최
 - 관내 예술인 협회 및 연주자 협의회를 통한 지역활동 뮤지션을 섭외 라이브 연주, 공연

□ **성수기 이용고객 대상 이벤트(숨겨진 보물찾기)**[담당자-박옥환]

- 사업시기 : 2018. 7. ~ 8.(성수기 기간)
- 내 용
 - 성수기 이용고객 대상으로 보물찾기 이벤트 진행
 - 자체 제작 기념품 증정(매듭공예 팔찌, 반지, 싸리나무 옷 등)

장사공원팀

【시설운영 및 관리】

□ 빈틈없는 화장시설물 유지 관리[담당자-최병조]

- 사업시기 : 2018. 연중
- 대상시설물 : 화장로 5기, 집진방지설비, 유족대기실, 테라스 등
- 추진방법 : 일일 혹은 주간으로 주기적 점검
- 기대효과
 - 빈틈없는 화장시설물 유지 관리로 화장운영의 지속성 확보
 - 수시 점검을 통해 시설물 유지관리비 절감

□ 시설 내 조형물 설치(市 사업)[담당자-최병조]

- 사업시기 : 2018. 2.
- 사업내용 : 유족들의 마음을 치유할 수 있는 상징 조형물 설치
- 설치장소 : 공원 야외 1개소, 실내 수골실 앞 1개소
- 사 업 비 : 150백만원

□ 화장로 설비 유지 관리로 안정적 운영 도모(市 사업)[담당자-최병조]

- 사업시기 : 2018. 상반기
- 내 용
 - 로내대차 교체 : 35,000천원
 - 여과집진기 백필터 교체 : 65,000천원
- 소요예산 : 100백만원

□ 대기오염물질 배출시설 자가측정[담당자-최병조]

- 사업시기 : 연중
- 내 용 : 대기환경보전법 제39조 2항에 따라 화장로 5기의 대기오염물질 측정
- 소요예산 : 15백만원

□ **위탁관리운영을 통한 운영의 효율성 도모**[담당자-최병조]

- 사업시기 : 2018. 연중
- 위탁관리대상 : 무인경비, 승강기 및 에스컬레이터 유지관리, 폐기물 처리, 소방안전관리, 풀베기 용역 등
- 추진방법 : 연간계약

□ **시설물 점검 연간 계획**[담당자-최병조]

- 사업시기 : 일일, 월별, 분기별
- 내 용 : 화장로, 전기, 소방, 승강기, 대기환경 및 가스시설 시설물 점검에 대한 연간계획을 수립하여 일일점검, 월간점검, 분기별 점검 실시

【대시민 서비스】

□ **유족의 마음을 달랠 수 있는 ‘포스트잇 하늘’ 설치**[담당자-장승훈]

- 사업시기 : 2018. 7.
- 추진방향 : 하늘나라 고인과 마지막 이별애기 나눔의 공간 조성
- 내 용
 - 설치장소 : 2층 정보검색실(카페테리아 부근)
 - 고인에 대한 애뜻한 사연을 담은 추모의 공간 형성

□ **인근 주민들과의 소통을 통한 상생의 장사서비스 제공**[담당자-장승훈]

- 사업시기 : 2017. 5. ~ 10.
 - 내 용 : 외부 환경 정비(제초작업등)
 - 사업비 : 8,000천원
- 사업시기 : 연중
 - 내 용 : 부대시설 임대(식당, 카페, 매점, 유골함판매대 등)
 - 임대료 : 22,174천원 정도
- 사업시기 : 반기 1회
 - 내 용 : 인근마을 일손부족농가 일손돕기 지원

□ **장사문화공원 대시민 개방 추진**[담당자-최상만]

- 사업시기 : 2018. 하반기
- 내 용 : 장사시설 대시민 개방으로 친근한 이미지 정착과 사회적 책임 강화

[직원 복무 및 복지]

□ **직원 안전 및 직무 교육**[담당자-장승훈]

- 사업시기 : 2018. 매월
- 내 용
 - 화장 운영 중 발생할 수 있는 안전사고 미연에 방지
 - 각종 안전사고 사례습득으로 실제 상황 발생 시 대처능력 확보

□ **수골 작업실 냉방기 구입**[담당자-최병조]

- 사업시기 : 2018. 4.
- 내 용
 - 더운 여름철 수골 시 작업능력향상 및 위생적 환경 제공
- 소요예산 : 3,000천원

□ **응급환자 대처요령 교육**[담당자-장승훈]

- 사업시기 : 2018. 분기 1회
- 내 용
 - 응급환자 발생시 침착한 대처를 위한 심폐소생술 및 자동심장제세동기 작동 교육

□ **선진 화장시설 견학**[담당자-최상만]

- 사업시기 : 2018. 연중
- 대 상 자 : 장사공원팀 전 직원
- 견학장소 : 서남권추모공원, 대전 정수원 등
- 기대효과
 - 선진 화장시설물을 견학함으로써 시설의 개선점 도출
 - 선진 화장 운영을 벤치마킹하여 좀 더 수준높은 화장서비스 제공

□ **현장근무자의 심신을 달래기 위한 심리치료**[담당자-장승훈]

- 사업시기 : 2018. 7.
- 대 상 자 : 장사공원팀 전 직원
- 추진방법 : 심리치료전문기관에 의뢰하여 시행
- 기대효과
 - 현장근무자들의 심리치료를 통한 업무 중 심리안정 도모
 - 시설 이용 유족들에게 보다 품격있고 진정성 있는 장례서비스 제공
 - 근무환경 개선을 통한 건전한 직장문화 조성

□ **직원 체력 유지 관리**[담당자-최상만]

- 사업시기 : 2018. 5.
- 대 상 자 : 장사공원팀 전 직원
- 추진방법 : 인근 체육시설물을 활용한 체력단련
- 기대효과
 - 건강한 신체 유지로 원활한 화장 운영
 - 유족들에게 좀 더 활기찬 장사문화공원의 이미지 표출
 - 활기찬 조직 문화조성으로 전 공단의 이미지 제고

3

사업별 업무계획

1. 2018년도 공단 경영목표

[경영지원실/850-4500]

- ◆ 행복안동 시민을 위한 무한 서비스 공기업 경영
- ◆ 성과지향의 조직 구축과 청렴하고 신뢰받는 공기업 경영

□ 기본현황

공단설립	인 력	조 직	예 산		
			계	일반회계	특별회계
2007년	220명 (현원 204명)	11개 부서	24,243백만원 (100%)	12,022백만원 (49.6%)	12,221백만원 (50.4%)

□ 비전 및 미션

비 전	고객과 지역에 최상의 가치를 제공하는 지방공기업
미 셴	공공시설의 효율적 경영과 최상의 고객서비스 제공

□ 경영목표

목 표 명	2018년도 목표	2017년도 실적
경영평가 등급 상향	『가』등급	『나』등급
고객만족도 점수 상향	90점 이상	86.71점
경영수지 개선	40%	35.5%
안전사고 발생	무사고	2건
재정 신속집행률 제고	목표액 125%	목표액 122%
중장기 시설관리계획	수립	미수립

2. 일자리 창출과 직원 처우개선으로 행복한 일터 조성

[경영지원실/850-4500]

- ◆ 정부정책 적극 이행과 나눔과 상생을 통한 일자리 창출 선도
- ◆ 행복한 일터 조성을 위한 다양한 제도의 적극적 시행

□ 일자리 창출 선도 공기업 육성

- 비정규직의 정규직 전환 추진 : 16명
 - 기간제근로자 정규직 전환(주차관리원 및 일반노무) : 12명
 - 간접고용(용역)근로자 정규직 전환(건물청소) : 시간선택제 4명
- 시간외 및 연차수당 축소로 신규 일자리 창출 : 4명
- 임금피크제 도입을 통한 청년일자리 창출 : 2017년 3명, 2018년 3명
- 공정하고 투명한 채용절차 시행 : 블라인드 및 지역인재 우선채용

□ 차별 NO! 근로자 일터 환경 조성

- 효율적인 인력운영을 위한 직종 간소화 추진
 - 처우개선과 근로자 차별 대우 해소, 인력배치의 효율성 확보
- 무기계약직의 복리후생제도 확대 운영
 - 수당 지급 추가 : 가족수당 신설, 정액급식비 상향
 - 업무직 명절휴가비 신설 : 연 1,000천원(500천원×2회)

※ 안동시 무기계약 운영기준에 준함

□ 일·가정 양립 지원을 통한 가족친화적 직장 구현

- 유연근무제 시행 및 독려로 일·가정 양립 근로문화 촉진
- 가족돌봄 휴직제도 등 고령화시대에 적합한 지원방안 마련
- 회식 및 야근 줄이기 캠페인을 통한 정시퇴근 문화 정착

3. 청렴하고 신뢰받는 공기업 경영

[경영지원실/850-4500]

- ◆ 시민들의 기대수준에 부합하는 청렴공기업의 이미지 정립
- ◆ 성과 및 목표 지향적 예산편성을 통한 방만 경영 지양

□ 부패근절을 위한 윤리경영 체계 정비

- 현실성 있는 중장기 윤리경영 로드맵 구축 : 2018. 1.
- 부정부패신고에 대한 다양한 채널 확보
 - 온 라 인 : 홈페이지, 인스타그램(sns), 페이스북 등
 - 오프라인 : 내부 클린센터 운영
- 자체 청렴도 조사 : 직원들에 의한 간부직원의 청렴도 평가
- 비위 및 부패 행위자 공개

□ 내실있는 감사 수행을 통한 청렴도 향상

- 체계적인 내부감사 시스템 구축
 - 기본에 충실하고, 현장을 지원하는 정기 감사 실시 : 4개부서 윤번제
 - 공공감사시스템 운영 및 감사결과 공개로 시민 알권리 충족
- 직원 범죄 근절을 위한 자체 감찰활동 강화(음주운전,公款유용 등)
- 주요 비위행위 적발시 원칙에 의거 엄중 조치

□ 합리적인 예산편성을 통한 재정 건전성 제고

- 경영방침 및 역점시책 추진에 대한 예산 우선 편성
- 경영계획과 연계한 예산편성 절차의 합리성 제고

경영계획(안) 작성
(2017. 7.)

예산(안) 작성
(2017. 8.)

사전심사팀 심사
(2017. 8.)

예산(안) 제출
(2017. 9.)

- 영기준 예산제도(ZBB)에 입각한 예산 점증주의 극복
 - 모든 예산은 원점(zero-base)에서 추진
 - 우선순위가 낮은 경우 예산 삭감 및 사업 폐지
- 예산편성 교육을 통한 전문성 제고 및 예산 낭비 방지

4. 차별화된 공공 서비스 제공으로 고객감동 실현

[경영지원실/850-4500]

- ◆ 고객행복 실현을 위한 고객만족경영(CSM) 체계 추진
- ◆ 감성서비스 제공을 통한 고객만족도 제고

□ CS[고객관리] 역량 강화 및 서비스 마인드 제고

- 고객만족도 평가를 통한 양질의 서비스 제공
 - 외부 고객만족도 조사(지방공기업평가원 주관) : 2018. 4. ~ 6.
 - 공단 자체 고객만족도 조사 : 2018. 11. ~ 12.
 - 리서치 기관을 통한 전화 응대 친절도 조사 : 2018. 3.
- 고객소통 및 친절교육의 전문화 추진 : 분기 1회, 3,000천원
- CS 담당자 정기적 미팅을 통한 의견교환 실시 : 분기 1회
- BSC(조직업적평가)의 고객관련 지표 반영으로 효율적 역량 평가

□ 체계적인 고객관리를 통한 맞춤형 서비스 제공

- 고객의 니즈 분석을 통한 고객서비스 이행표준 개정 : 2018. 1.
- 상시적 고객소통을 위한 VOC(고객의 소리) 운영 지침 마련 : 2018. 2.
- 고객 포트폴리오 관리를 통한 주요 고객에 대한 정보 파악
- SNS 등 새로운 수요 부응의 고객서비스 체제 운영
 - 다양한 채널을 통한 서비스 홍보 및 고객 알권리 충족
 - 카카오톡 엘로우 아이디를 활용한 양방향 소통 프로그램 운영

□ 고객과 함께 하는 열린 공단 구현

- 고객 참여 프로그램 개발을 통해 고객만족도 제고
 - 시설별 고객 만족 프로그램 개발 : 음악회, 시화전, 체험활동 등
 - 고객만족도 평가표 작성 및 비치로 건의사항 신속 파악
- 친절직원 선발 방식 변경 : 직장협의회 선발 → 고객참여 투표

5. 완벽한 시설관리로 재난없는 공단 경영

[경영지원실/850-4500]

- ◆ 다양한 형태의 재난 대비 훈련을 통한 시민 안전욕구 충족
- ◆ 공공시설의 안정성 향상에 따른 안전사고 Zero 공단 실현

□ 신속 정확한 재난·안전 관리체계 구축

- 안전보건직(1명) 신설로 전담인력 확보 및 전문성 강화 : 2018. 9.
- 중장기 재난안전 관리계획의 현실성 있는 업데이트 추진
- 재난안전 분야 교육 강화로 직원 의식 배양 : 안전관리자 연 1회 필수
- 재난상황별 칼라코드 부여로 신속한 대응체계 확립
 - 코드레드(화재), 코드블루(심정지), 코드브라운(위험물질 다량유출)
- 스마트 시설관리시스템 도입으로 효율적 업무 프로세스 구축
 - PC, 모바일을 통한 시설물 체크리스트 시스템 자동화
 - 스마트폰 NFC 기능을 활용한 시설관리, 수리, 부품교체 등의 이력 관리

□ 공공시설의 체계적인 관리로 안전성 확보

- 부서별 중장기 시설물 관리 계획 작성 : 2018. 3.
- 시설통합관리시스템 구축을 통한 체계적 관리
 - ※ 운영지침서, 도면, 이력관리 내역 등 분산된 자료의 통합 추진
- 일상점검 강화를 통한 시설물 안전의 최적화 유지
- 노후 설비 교체 및 성능 개선으로 선제적·예방적 안전관리

□ 반복적 재난 대비 훈련을 통한 대응 능력 향상

- 새롭고 다양한 유형의 재난 대비 시나리오 작성 및 우수부서 포상
- 합동 소방 훈련 및 지진 대피 훈련을 통한 위기대처 역량 강화
- 재난상황보고·전파훈련으로 대규모 인명피해 방지 : 분기 1회

6. 물산업 육성 및 신기술 개발로 신성장 기반 구축

[경영지원실/850-4500]

- ◆ 물산업(상·하수분야)을 활용한 다양한 연구로 공단 미래 성장동력 마련
- ◆ 국내외 기술개발 사례 분석을 통한 물순환 도시 신기술 개발

□ 물산업

○ 범 위

- 운 영 : 상,하수 및 폐수 처리시설 고급기술 운영
- 시 공 : 공공 또는 민간에서 시행하는 시설 공사
- 설계 및 감리, 기자재 생산, 기술개발 연구 및 교육

※ 경북권내 시행사례

- 경 주 : 하수급속처리기술 개발 및 동남아 진출
- 포항/구미 : 하수처리수 재이용 기술 개발(공업용수 사용)

○ 추진계획

- 국내외 사례 벤치마킹 및 접목 가능성 연구
- 하수처리 신기술 자체 개발 및 연구 시행

□ 자체기술력을 활용한 물산업 연구 T/F 구성

○ 반 장 : 환경사업소장

○ 반 원 : 4명(안동하수팀장, 기계 1, 전기 1, 환경 1)

○ 주요 연구내용

- 물순환 도시 구성에 따른 환경기초시설 신기술 개발
- 물산업 선도화를 위한 수생태계 활용 미래산업 개발
- 물산업 관련 특허 출원 사항 검토
- 신기술 개발과 함께 국내·외 전파 사업 가능성 검토

7. 효율적인 주차·검침 관리로 고객서비스 제고

[주차검침사업소/850-4720]

- ◆ 신속하고 정확한 수도검침 업무로 시민에게 신뢰받는 공단 구축
- ◆ 효율적 주차 운영으로 고객서비스 및 세외수입 향상 기여

□ 시설 및 운영현황

구 분	시 설		운 영(2016년)	
	관 리 시 설	운 영 인 력	이용실적	수입금
수도검침	총 35,600전 (상수도 35,076전 지하수 524전)	18명	400,703전	무수익
주차관리	노상주차장 256면 옥동주차장 189면 터미널주차장 304면	22명	412천대	453백만원

□ 추진계획

○ 효율적인 상하수도 검침을 위한 원격검침 시범운영

- 운영구역 : 신시장 및 구시장 일대 100전 정도
- 운영시기 : 2018년 상반기
- 향후계획 : 운영 결과 효과입증 시 원격검침 도입 확대

○ 신뢰받는 주차장 운영을 위한 통합관리시스템 도입

- 운영시기 : 2018. 1.
- 추진내용
 - 노상주차장 사용요금 결제수단 확대 : 신용카드 결제 도입
 - 주차장간 미·채납요금 교차 징수 실시로 세외수입 증대
 - 노외·노상 주차장 수입금 통합관리로 업무효율성 증대

8. 고객불편 ZERO화 체육시설 제공

[안동체육관팀/850-4650]

- ◆ 시설 개선으로 차원이 다른 고객감동 서비스 제공
- ◆ 365일 고객 불편 Zero를 위한 시스템 도입 운영

□ 시설 및 운영현황

구 분	시 설				운 영(2016년)	
	수용인원	주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
실 내 체육관	6,209명	주경기장	보조경기장, 매장동 등	5명	133천명	232백만원
볼링장	244명	24레인 (국제규격)	-	8명	82천명	544백만원

□ 추진계획

○ 고객 감동 서비스 제공을 위한 최적의 시설 개선

• 볼링화 살균 소독기 설치

- 사업내용 : 신발소독기 80켤레(40켤레용×2대)
- 추진시기 : 2018. 3.
- 사 업 비 : 14,000천원

○ 고객 불편 제로를 위한 시스템 도입 운영

• 고객 응대 시스템 개선

- 종전의 피동적 고객응대에서 새로운 3선(先) 응대법으로 변모
- 3선(先) 응대법 : 먼저 다가가기, 먼저 질문하기, 먼저 행동하기

• 대기고객의 신뢰도 개선을 위한 순번 대기표 설치

- 사업내용 : 순번대기표 1대, 번호표시 전광판 2대
- 사업시기 : 2018. 2.
- 사 업 비 : 2,000천원

9. 모든 시민이 만족하는 최고의 명품 온천 운영

[학가산온천팀/850-4690]

- ◆ 효율적 입장시스템 개선을 통한 이용객 편의증진
- ◆ 고객감동 서비스 제공을 통한 이용객 확대 유치

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2016년)	
수용인원	주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
1,203명	욕탕, 노천탕, 바데풀, 한식당, 회의실 등	부지 18,870m ² 건축 4,916m ²	16명	516천명	2,480백만원

□ 추진계획

○ 이용객 유치 및 수입 확대 : 금년대비 3% 상향 목표

- 이용객 : ('17년) 535천명 → ('18년) 551천명
- 수 입 : ('17년) 2,468백만원 → ('18년) 2,542백만원

○ 입장절차의 간소화로 이용객 편의제공

- 입장시스템 변경 : 2키(옷장, 신발장) → 1키(공용) 방식으로 개선
- 사 업 량 : 전자식 옷장·신발장 및 매표발권 전자시스템 교체
- 사업시기 : 하계 정기 휴장 시
- 사 업 비 : 256백만원

○ 고객감동 실현을 위한 체계적인 관리

- 고객 눈높이에 맞춘 문화행사 개최
 - 지역 예술단체와 연계한 고객감사 음악회 : 2회/년
 - 청소년 바리스타 행사 및 바자회 : 각 2회/년
- 다양한 고객만족 서비스 지향 : 차량 비포서비스, 농촌일손돕기 등
- 고객감동을 위한 맞춤형 교육실시 : 정기적 외부강사 초빙교육

10. 사회적 약자가 대우받는 복지안동 건설

[교통약자지원팀/850-4750]

- ◆ 특별교통수단 홍보 및 대민 서비스 지원
- ◆ 차별화된 서비스로 고객 만족도 향상 및 신뢰받는 영가콜 운영

□ 시설 및 운영현황

시 설			운 영(2016년)	
차량현황	운영시간	운영인력	이용인원	수입금
13대 (올뉴카니발)	24시간 (연중무휴)	17명 (운전원13, 상담원2)	7천명	12백만원

□ 추진계획

○ 장애인 복리증진을 위한 선진 운행시스템 구축

- 1일 운행횟수 제한 완화 추진 : 1일 2회 → 1일 3회
- 이용고객 대상 이용확인서 발급으로 영가콜 홍보 및 이용 독려
- 고객 건의사항 수렴을 위한 영가콜 고객모니터단 운영 : 반기1회
- 1:1 방문 점검을 통한 맞춤형 고객 관리로 이용객 만족도 향상

○ 장애인을 위한 이벤트 실시로 『영가콜』 활성화 도모

- 장애인 이용 편의를 위한 특별 무료 운행 실시
 - 대 상 자 : 영가콜 이용 등록 신청자
 - 내 용 : 일일 무료 운행실시, 대민 서비스 지원 및 특별 교통수단 홍보
- 적극적 홍보강화를 위한 장애인 단체 행사장 참여
 - 시 기 : 장애인 단체 관련 행사 시
 - 대 상 : 복지관 및 각종 행사장
 - 내 용 : 각종 행사장 및 복지관 대상 홍보용 어깨띠 착용 및 전단지 배포를 통한 이용객 확보

11. 최적의 환경기초시설 관리를 통한 청정안동 구현

[환경사업소/850-4530]

- ◆ 시민행복 구현과 녹색안동 조성을 위한 건강한 환경시설관리
- ◆ 다양한 운영기법과 체계적인 공정관리를 통한 안정된 수질확보
- ◆ 최적화된 시설환경 조성과 악취저감을 통한 시민 보건향상 도모

□ 시설 및 운영현황

[2016. 12. 기준]

구 분		처리용량 (일/톤)	처리량 (일/톤)	가동률 (%)	방류수질(mg/ℓ)					
					BOD		T-N		T-P	
					기준	운영	기준	운영	기준	운영
안동	하수	54,000	47,778	88.5	10	2.2	20	9.15	0.5	0.099
	분뇨	140	93	66.4	-	-	-	-	-	-
	축산	100	120	120.0	-	-	-	-	-	-
	부숙토	50	16	32.0	-	-	-	-	-	-
풍산	하수	3,000	2,783	92.8%	10	1.5	20	9.064	0.5	0.062
	폐수	1,500	1,501	100%	10	1.7	20	5.895	0.5	0.069

□ 추진계획

- 수생태계 보전을 위한 종합적이고 체계적인 수질관리
 - 수질자동측정기(TMS)전담반 운영(구성)을 통한 철저한 수질관리
 - 환경직렬 공정관리 전문성 강화를 통한 최적의 방류수질 확보
 - 하수처리장별 수질 교차분석으로 숙련도 향상 및 객관적 자료관리
 - 자동연속채수기를 통한 시간대별 유입농도 변화 실시간 관리
 - 경북바이오산업단지내 배출업소 수질기준 초과요인 사전제거
 - 배출업소 방문(월1회) 기술지원 및 수질분석, COD 측정기기 설치
- 악취저감을 통한 시민에게 신뢰받는 하수처리장 운영
 - 악취개선사업 및 하수준설토 보관장소 설치 : 2017. 12. 준공예정
 - 하절기 하수찌꺼기처리시설 탄력적 운영 : 2계열 → 1계열
- 환경시설의 최적 운영 및 적기보수를 통한 수질관리 철저
 - 안동하수 시설개선사업 : 섬유여과방식 여과사 교체 외 11건(12억)
 - 풍산하·폐수 시설개선사업 : 총인설비 섬유여과재 교체 외 5건(1.8억)

12. 청소년의 눈높이에 맞는 열린 수련관 운영

[청소년수련관/850-4620]

- ◆ 청소년의 자기주도 참여활동 활성화로 공동체 의식 및 인성 함양
- ◆ 체계적인 프로그램 운영을 통한 건전한 청소년 인성 함양 도모
- ◆ 내실 있는 체험 프로그램을 통한 건강한 성장 지원

□ 시설 및 운영현황

시 설			운 영(2016년)	
주요시설	면 적	운영인력	이용인원	수입금
실내 수영장(6레인) 체력단련장, 정서함양장 등	부지 7,329㎡ 건축 2,319㎡	20명	158천명	455백만원

※ 운영프로그램 : 국가인증 프로그램 3개 운영 중

□ 추진계획

○ 가슴이 따뜻한 체험 프로그램 시행

- 나를 찾아 떠나는 템플스테이 운영
 - 부모님과 함께하는 템플스테이로 바른 인성 함양 및 스트레스 해소
- 건강한 음식으로 사랑을 나누는 요리 체험장 운영
 - 나눔과 배려 함양을 위한 직접 도시락 제작 및 경로당 전달

○ 건강하게 성장하는 프로그램 시행

- 생존 수영 강습반 및 체력 단련장 방학특강 신규개설
 - 안전사고에 취약한 어린이 대상의 수영강습 및 수상안전 교육 실시
 - 체력 단련장 방학특강 청소년 다이어트 프로그램 운영

○ 배우고 체험하는 프로그램 시행

- 청소년 스터디룸 운영
 - 빈 강의실을 활용하여 개인 또는 그룹 스터디룸 운영
- 토요 가족 체험 한마당 운영
 - 드론 조종, 향초 만들기 등 가족단위 체험 프로그램 활성화

13. 특색있는 프로그램, 청소년이 즐거운 수련원 운영

[하아그린파크팀/850-4570]

- ◆ 비수기(여름, 겨울철) 운영활성화를 위한 계절 프로그램 개발
- ◆ 방학시즌 특화된 활동을 통한 청소년 건전육성에 기여
- ◆ 수련원 특색에 맞는 맞춤형 홍보로 운영 활성화 도모

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2016년)	
수용인원	주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
196명	객실 30실 (6인실 26, 10인실 4)	강당, 강의실, 식당, 야영장, 서바이벌장, 축구장 등	8명	8천명	64백만원

□ 추진계획

○ 시즌별 프로그램 운영을 통한 수익성 향상

- 운영시기 : 여름시즌(7~8월), 겨울시즌(12~2월)
- 참여대상 : 청소년 단체 및 청소년이 포함된 일반단체
- 프로그램 내용

구 분	여름시즌	겨울시즌
프로그램명	더위 탈출! 재미 it 수(水) 다(多)!	추위극복 프로젝트 - 겨울 땀! 얼음 땀!
주요내용	수중축구, 수구, 범퍼볼, 물총싸움 등	연만들기, 썰매만들기, 팽이만들기 등
소요예산	15,000천원	5,000천원

○ 홍보 강화 및 지역시설 연계를 통한 운영 활성화 추진

- 수용인원(196명)에 맞는 타깃형 홍보확대 추진
 - 홍보대상 : 각 지역 학년별 200명 이하 학교
 - 홍보방법 : 방문 홍보 및 안내문 발송 (반기 1회)
- 대학생 MT, OT, 학술답사 등 적극 유치
 - 학과별 중·소규모 인원이 활동할 수 있는 최적화된 시설을 강조 홍보
 - 하회마을 등 입장료 지원과 안동의 우수한 전통문화를 부각하여 홍보

○ 승마 체험프로그램 도입으로 운영 활성화 : 승마공원 업무협약 체결

14. 관광자원과 연계한 차별화된 캠핑서비스 제공

[단호휴양팀/850-4600]

- ◆ 다양한 캠핑경험과 즐겁고 안전한 시민들의 휴식 공간 제공
- ◆ 안동의 전통 관광자원과 연계된 휴식과 학습의 캠핑장 운영

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2016년)	
수용인원	주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
126명	카라반 13대 자동차야영장 2개면 텐트야영장 8개면	농구장, 운동장, 세척장, 주차장등	5명	19천명	212백만원

□ 추진계획

○ 다양한 캠핑경험을 체험할 수 있는 캠핑장 제공

- 캠핑 숙소별 특색 있는 서비스 제공에 따른 고객 감동 실현
 - 카라반 : 호실별 안동 주요관광지 명칭 부여 운영
 - 글램핑장 : 침낭과 야영비품 제공으로 차별화된 즐거움 제공

○ 놀이와 체험학습이 함께하는 즐거운 캠핑장 운영

- 다양한 놀이시설 제공으로 가족단위 캠핑객의 만족도 향상
 - 어린이 놀이터, 트램펄린장 설치로 즐거운 캠핑장 운영
- 인근 체험 및 관광학습 시설과 함께하는 유익한 캠핑장 운영
 - 백조공원, 생태학습관 관람 안내로 즐길거리 제공
 - 안전교육체험장과 연계로 학습과 교육이 보장된 체험캠핑장 조성

○ 전통과 문화가 살아있는 안동의 문화캠핑장 운영

- 캠핑장 중심의 안동관광 홍보를 통한 관광 네트워크 마련
 - 홈페이지를 활용한 전통 관광자원 홍보 및 정보제공
 - 관광안내 게시판 설치로 탈춤축제 등 각종행사 안내 및 홍보물 게시

15. 고객 맞춤형 자연휴양림 조성

[계명산휴양림/850-4700]

- ◆ 동절기 난방시설 개선으로 고객 만족도 향상 및 예산절감
- ◆ 다양한 체험프로그램 운영을 통한 휴양림 이용률 제고
- ◆ 자연경관과 어우러지는 꽃길조성 및 포토존 설치

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2016년)	
수용인원	주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
180여명	객실 29실, 대·소강당	야외 물놀이장, 야영장, 등산로 등	6명	24천명	176백만원

□ 추진계획

○ 객실 난방시설 개선

- 개선방안 : 중앙집중식 기름보일러 → 개별 전기온돌난방
- 소요예산 : 80백만원, 8객실
- 중앙 집중식 기름보일러 가동으로 불필요한 에너지 낭비 제거
- 중앙난방에 따른 일괄적 온도조절로 동절기 잦은 민원 해소

○ 천체관측 프로그램 운영으로 색다른 볼거리 제공

- 이용고객 대상 주말(금, 토요일) 현장 선착순 체험프로그램 운영
- 달, 토성 등 당일 기상여건에 따른 다양한 천체관측

○ 휴양림 이용고객 대상 이벤트 행사 개최[숨겨진 보물을 찾아라]

- 자체제작 기념품 증정(매듭공예 팔찌, 반지, 싸리나무 옷 등)

○ 진입로 꽃길 조성 및 포토존 설치

- 진입로 주변 계절별 다양한 꽃길 조성으로 고객들에게 볼거리 제공
 - 주변 자연경관과 어우러지는 야생화 및 꽃모종 식재
- 휴양림 방문 인증샷 및 볼거리 제공을 위한 포토존 조형물 설치
 - 이용률이 저조한 동절기 포토존 설치를 통한 고객 유치

16. 품격과 정성을 담은 선진 화장 문화 운영

[장사공원팀/850-4780]

- ◆ 유족의 사별 심리를 달랠 수 있는 장소 제공
- ◆ 고객 알림 서비스를 통한 화장 이용 편의 제공

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2016년)	
주요시설	면 적	부대시설	운영인력	이용건수	수입금
화장로 5기, 고별실 4실, 수골실 2실	부지 31,108m ² 건축 5,673m ²	식당, 카페테리아, 매점, 유골함판매대, 수유실, 유족대기실	8명	372건	54백만원

□ 추진계획

- 유족의 마음을 달랠 수 있는 ‘포스트잇 하늘’ 설치
 - 하늘나라 고인과 마지막 이별애기 나눔의 공간 조성
 - 설치장소 : 2층 정보검색실(카페테리아 부근)
 - 내 용 : 고인에 대한 애뜻한 사연을 담은 추모의 공간 형성
- 화장대기 유족들을 위한 알림 서비스 제공
 - 화장 절차별 안내 서비스로 대기 고객 편의 제공
 - 접수부터 완료까지 단계별 유가족 문자 알림 서비스 제공
- 장사시설 대시민 개방 추진
 - 장사시설 개방으로 공원으로로서 친근한 이미지 정착
 - 장사시설 365일 시민 대개방으로 사회적 책임 및 주민참여 강화
- 인근 주민과 상생하는 장사 문화공원 조성
 - 운골마을 주민 수익사업 지원 : 카페테리아, 매점, 식당 등
 - 지역 주민 농번기 일손 돕기 봉사활동 추진

